

جمعیت هلال احمر

جمهوری اسلامی ایران

**برنامه پنج ساله جمعیت هلال احمر
(۱۳۹۶-۱۴۰۰)**

(کرامت انسانی، تسکین آلام بشری، ترویج صلح و دوستی)

مصوب نود و هشتمین جلسه شورای عالی جمعیت هلال احمر

اسفند ۱۳۹۵

فهرست

مقدمه.....	۶
فصل اول: تحلیل وضعیت موجود و روند سال‌های آینده	۹
فصل دوم: چشم انداز، ماموریت، حوزه‌های اولویتی و اهداف راهبردی	۱۵
فصل سوم: برنامه‌ها، نتایج قابل انتظار، اقدامات و شاخص‌های ارزیابی	۲۱
فصل چهارم: احکام برنامه	۶۱
فصل پنجم: فرآیند اجرا، نظارت، گزارش و ارزیابی اجرای برنامه پنج‌ساله.....	۷۱

موضوع و زمینه ای اعم از سیاسی، فرهنگی، اجتماعی و ... برنامه نیز باید وجود داشته باشد. برنامه جزء لاینفک هر موضوع و هر ساختار و سازمانی است. داشتن برنامه بخصوص وقتی که سازمان قدیمی تر و گسترده تر و بزرگتر شود اجتناب ناپذیرتر می شود. جمعیت هلال احمر با گستردگی در سراسر کشور و با حدود ۱۰۰ سال سابقه تشکیل که به مراتب از بسیاری از وزارتخانه ها و سازمانها قدیمی تر است نیازمند برنامه ای جامع، کاربردی، اثر بخش در شأن اهداف والای خود می باشد. در راستای فعالیتهای برنامه ریزی آنچه به عنوان ویژگی مثبت جمعیت می توان نام برد داشتن سیاستهای مصوب شوراهای عالی جمعیت است. از زمان تشکیل جمعیت تقریباً هفت مجموعه سیاستی را به طور مشخص می توان احصاء کرد که در ادوار مختلف به تصویب شوراهای عالی جمعیت رسیده و به طور مشخص و شفاف اقدامات استراتژیکی که جمعیت باید انجام دهد را طبقه بندی کرده اند. در این مجموعه های هفتگانه، جمعیت گاهگاهی نقش تصدی کامل یک یا چند فعالیت اجتماعی را بعهده گرفته و یا بعنوان شریک و همکار در کنار دیگر دستگاه های اجرایی مسئول، ایفاء نقش نموده. به عنوان مثال در دوره ای متولی امور درمان کشور بوده، زمانی به دستگیری از مستمندان و بینوایان همت گماشته، در مقطعی به تأمین مایحتاج عمومی پرداخته و حتی در زمانهایی مدارس صنعتی را بمنظور تربیت نیروی انسانی ماهر و ایجاد شغل تأسیس نموده است. در مجموع بایستی فعالیتهای و اقداماتی که در راستای فعالیت برنامه ریزی در جمعیت انجام شده را قدر دانست. معهذاً علیرغم این اقدامات مجموعه ای منسجم با ویژگیهای برنامه در جمعیت تاکنون تدوین نشده است.

بنام خدا

قال امیر المومنین (ع):

امارت الدول انشاء المیل: بقای دولتها به برنامه ریزی و چاره اندیشی در امور است.

مقدمه:

مهمترین ضرورت اجتناب ناپذیر هر مجموعه ای داشتن برنامه است. مجموعه ای که برنامه ندارد در روزمرگی خود علیرغم صرف هزینه و اختصاص منابع مادی و انسانی درجا میزند، نمی داند به کدام سو می رود و در چه فاصله ای از مأموریتهای خود قرار دارد. نمی داند اقدامات و فعالیتهای روزانه او را به هدف نزدیک می کند یا دور؟ مجموعه بدون برنامه مشابه کشتی گمشده در دریای متلاطمی است که قطب نما ندارد و در میان امواج سهمگین دریا سرگردان است و شناختی از ساحل و هدف ندارد.

هر جا سیستم و مجموعه ای وجود دارد در هر

- تدوین برنامه به زبانی ساده و همه فهم، ضمن رعایت اختصار

که سعی گردیده در تهیه برنامه پنجساله جمعیت اصول فوق رعایت گردد.

با مروری به اهداف، وظایف، نیازها و ظرفیتهای ملی و بین المللی جمعیت، به طور کلی حوزه عملکردی جمعیت را می توان به دو گروه فعالیت تقسیم کرد.

گروه اول: مجموعه فعالیتهای اجرایی که گاهگاهی ممکن است متولی دیگری در کشور نداشته باشد که بطور کامل جمعیت تصدی را به عهده گرفته و یا فعالیتهایی که مسئول و متولی در کشور دارد و جمعیت بعنوان شریک و همکار نقش ایفا می کند و به هر حال این جایگاه برای جمعیت از جنس تصدی گری و اجرا می باشد از قبیل مشارکت در امور درمانی کشور، کمک به افراد محروم و بی بضاعت، امداد و نجات و ...

و اما گروه دوم: که از جنس مدافعه گری، مطالبه گری، تسهیل گری و دیده بانی می باشد. در این گروه فعالیت جمعیت گسترش، توسعه و رصد کردن مفاهیم و ارزشهای الایبی از قبیل ارتقاء کرامت انسانی و کاهش آلام بشری و ترویج صلح و دوستی را هدف گیری می کند فارغ از اینکه خودش بعنوان یک دستگاه اجرایی در آن نقش داشته و یا نداشته باشد. هم اکنون از مهمترین اهداف حکومتها و جوامع مدرن پرداختن به اینگونه فعالیتها است، چه آنکه خدماتی از قبیل تأمین آموزش، تأمین امنیت، تأمین خدمات صنعتی و کشاورزی، ارائه خدمات بهداشتی و درمانی، ایجاد و تأمین آب و برق و ... همه و همه

اما برای تدوین برنامه ای مطلوب در جمعیت ملاحظات مطرح است، یکی از این ملاحظات عملیاتی و اجرایی بودن برنامه می باشد. برنامه های توسعه به درجات متفاوت همیشه دچار آفت عدم اجرا بوده اند. میزان عدم موفقیت در اجرا، با توجه به مبانی علمی و نظری برنامه، برآوردهای صحیح یا ناصحیح از واقعیات، پیش بینی درست منابع و اهداف، یافتن راه های رسیدن به هدف، درک واقعیت ها و شرایط حاکم و تأثیرگذار بر برنامه و ... تغییر می کرده و به نظر می رسد آنچه استحکام برنامه ریزی های استراتژیک را تضمین می کند عبارت از:

- تبیین اهداف، وظایف و مأموریتها به صورت کاملاً شفاف و روشن.

- درک صحیح مسیری که تاکنون طی شده و شناخت دقیق مسیری که باید طی شود.

- توجه به منابع مالی و انسانی به صورت واقعی و نه بر اساس برآوردهای غیر واقعی.

- تقویت فعالیتهای مؤثر فعلی و حذف شجاعانه فعالیتهای غیر ضرور و غیر حرفه ای

- گریز از روزمرگی و ایجاد نگاه تغییر و جرأت جدا شدن از فعالیتهای سنتی و بی خاصیت.

- نوآوری و تهیه احکامی که برای ارتقاء خدمت به مردم بایستی انجام شوند.

- استفاده از تجربیات گذشته و کارشناسان صاحب نظر آشنا به موضوعات مجموعه.

در نهایت برای رسیدن به اهداف عالیه، احترام به انسانها و کاهش آلام بشری می‌باشند. تجربیات جهانی بیانگر آنست اهمیت فعالیتهای گروه دوم اگر بیشتر از اهداف گروه اول نباشد کمتر نیست. آنچه از عملکرد جمعیت برمی آید حضور پررنگ جمعیت در فعالیت های گروه اول و کم رنگ در گروه دوم می‌باشد مناسب آن است اولین برنامه که شامل مجموعه فعلی است مقدمات گذر از فعالیتهای گروه اول به فعالیتهای گروه دوم فراهم گردد. البته این به منزله تعطیلی فعالیتهای تصدی گری و یا مشارکت با دیگر دستگاه ها نبوده بلکه با حفظ این فعالیتها در حد ضرورت، اکیدا توصیه می‌شود فعالیت مهم مدافعه گری و تسهیل گری و مطالبه گری تقویت شود. این برنامه درصدد ایفای چنین نقشی است.

در طراحی و تدوین این برنامه سعی شد گامهای منطقی تنظیم برنامه برداشته شود. در ابتدا مأموریتهای اصلی و اهداف راهبردی ده ساله جمعیت تدوین و به تصویب شورایعالی رسید، سپس اهداف پنجساله اول برای رسیدن به اهداف و مأموریتها احصاء شد. پس از آن برنامه های جاری جمعیت از حیث انطباق آنها با هدف ارزیابی و فعالیتهای ذیل آن احصا گردید. همچنین اعتبارات برنامه ها طی سالهای برنامه تعیین گردید و نیز با توجه به شاخصهای مستخرج از برنامه نظام ارزیابی، رصد و پایش برنامه به عنوان یکی از ارکان اصلی و اساسی برنامه پیش بینی گردیده. اقدام مهم دیگر در این برنامه تدوین احکام می‌باشد، احکام برنامه از جنس نوآوری می‌باشند و در واقع نقشها و اقدامات جدیدی هستند که بایستی برای رسیدن به اهداف اجرا گردند. اگر برنامه ها را تکرار و تقویت فعالیتهای

و من الله توفیق و علیه التکلان

دکتر امیر محسن ضیایی

رئیس جمعیت هلال احمر

فصل اول :

تحلیل وضعیت موجود و روند سال‌های آینده

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران با نزدیک به یک قرن پیشینه و تجربه فعالیت‌های ارزشمند نقش ویژه‌ای در ارائه خدمات بشردوستانه و اجتماعی ایفا می‌نماید. این جمعیت با الهام از اخلاق والای انسانی و بهره‌مندی از ارزش‌های اصیل فرهنگ ایرانی و اسلامی، خدمات انساندوستانه خود را در زمینه‌های گوناگون امدادی، درمانی، جوانان و داوطلبان و گسترش صلح و دوستی و تفاهم در سطح ملی و بین‌المللی ارائه می‌نماید.

اهداف جمعیت هلال احمر طبق اساسنامه آن عبارات است از:

۱. تأمین احترام انسان‌ها
 ۲. کوشش در جهت برقراری دوستی و تفاهم متقابل و صلح پایدار میان ملت‌ها
 ۳. تلاش برای تسکین آلام بشری
 ۴. حمایت از زندگی و سلامت انسان‌ها بدون در نظر گرفتن هیچگونه تبعیض میان آنان
- جمعیت هلال احمر به عنوان یکی از اعضای برجسته و فعال نهضت بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر همگام با دیگر جمعیت‌های ملی صلیب سرخ و هلال احمر از ۱۹۰ کشور دنیا در جهت گسترش صلح و دوستی و تسکین آلام بشری تلاش نموده و کمک‌های مؤثر امدادی را به آسیب دیدگان از حوادث و بحران‌ها در مناطق گوناگون دنیا ارائه

می‌نماید.

با عنایت به تغییرات و تحولات دهه‌ها و سال‌های اخیر در عوامل ایجاد آسیب پذیری مردم و جامعه در برابر حوادث و سوانح، مانند خطرات و آثار منفی گسترش بی برنامه شهرها؛ تغییرات اقلیمی و آسیب‌های اجتماعی و نیز ضرورت دستیابی به اثربخشی لازم در برنامه‌ها و ایجاد سازوکارهای لازم برای تأمین منابع قابل پیش‌بینی؛ جمعیت هلال احمر نیز تلاش نموده است تا با درک بهتر وضعیت موجود و شناخت روند تحولات و تغییرات سال‌های آینده تصویر و تعریف روشن‌تری از ماموریت و کارکردهای خود ایجاد نماید. در نتیجه جمعیت هلال احمر قادر خواهد بود تا از اثربخشی فعالیت‌های خود که همان ایجاد تغییر مثبت در زندگی افراد آسیب‌پذیر و آسیب‌دیده است و نیز تحقق اهداف عالی خود اطمینان یابد.

در این راستا جمعیت هلال احمر از طریق تاسیس یک گروه درون سازمانی از مدیران و کارشناسان مجرب و مطلع و با بهره‌برداری از تجارب و دانش روز در سطح ملی و بین‌المللی به مطالعه و بازنگری اساسی چشم‌انداز، ماموریت، حوزه‌های اولویتی و اهداف راهبردی خود پرداخت که نتیجه آن بعنوان "راهبرد سازمانی جمعیت هلال احمر، ۱۴۰۴ - ۱۳۹۵" تدوین گردیده و در خرداد ۱۳۹۵ به تصویب شورایی عالی جمعیت رسید. راهبرد ده ساله جمعیت هلال احمر به عنوان عالی‌ترین قانون و سند بالادستی جمعیت پس از اساسنامه آن بر کلیه برنامه‌ها و فعالیت‌های جمعیت حاکم است و در طی دو برنامه پنج‌ساله اجرا خواهد شد.

ضرورت برنامه راهبردی برای جمعیت

در راهبرد سازمانی جمعیت هلال احمر بیان شده که میزان افزایش خطر حوادث و سوانح در مقیاس جهانی در دهه‌های اخیر رشد شتابنده‌ای یافته است. از علل اصلی این روند می‌توان به افزایش آسیب پذیری‌های گوناگون فیزیکی، اجتماعی، اقتصادی و زیست محیطی اشاره نمود. مهاجرت از روستاها به شهرها و گسترش سریع و بدون برنامه مناطق شهری و حاشیه نشینی شهرها و آثار منفی تغییرات اقلیمی و تخریب طبیعت و محیط زیست خطر حوادث و سوانح را در مقیاس جهانی چند برابر نموده است. تأثیرات منفی حوادث و سوانح بر جامعه بشری به اندازه‌ای افزایش یافته که امروزه دولت‌ها و سازمان‌های مسوول بین‌المللی اذعان نموده‌اند که توسعه اقتصادی و اجتماعی جوامع و کشورها بدون کاهش ریسک حوادث و بلاها امکان پذیر نیست. در این میان آثار منفی توسعه ناهماهنگ و بی‌برنامه و نیز خسارات حوادث و سوانح بیش از همه متوجه افراد و گروه‌های آسیب پذیر جامعه است.

سازمان‌های بشردوستانه از جمله نهضت بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر و اعضای آن مانند جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران برای تحقق اهداف خود در ارایه کمک‌های مؤثر و اثربخش به افراد آسیب پذیر و آسیب دیده و ترویج صلح و دوستی، تفاهم و ارزش‌های انسان‌دوستانه با مسایل و چالش‌های ذیل مواجه هستند و باید برای مقابله با آن راهکارهای مناسب را شناسایی و در برنامه‌های خود لحاظ نمایند:

۱. پیچیدگی فزاینده ریسک حوادث و سوانح و افزایش آسیب پذیری‌های گوناگون فردی و اجتماعی و نیاز به شناخت، پیش‌بینی، ارزیابی، پایش و هشدار مخاطرات و حوادث بصورت پیوسته و نظام مند به منظور آمادگی و پاسخگویی مؤثر به حوادث و سوانح.

۲. ضرورت بررسی همه جانبه محیط برون سازمانی و درون سازمانی و تحلیل وضعیت موجود و روند سال‌های پیش رو و در صورت لزوم بازنگری در کارکردها، برنامه‌ها و فعالیت‌های اجرایی در چارچوب اهداف کلان، چشم انداز و مأموریت مصوب.

۳. ایجاد ظرفیت‌ها و توانایی‌های سازمانی و عملیاتی لازم برای مواجهه با چالش‌ها و مخاطرات جدید و پیچیده.

۴. ایجاد سازوکارهای لازم برای پیش‌بینی و تامین منابع و ظرفیت‌های لازم انسانی، مالی و لجستیکی برای اجرای کارآمد وظایف و مأموریت‌های سازمانی.

۵. تحلیل محیط عملیاتی و نحوه ارتباط و همکاری با دیگر سازمان‌های ذیربط و تعریف جایگاه جمعیت و منطقه ورود آن به حوزه‌های گوناگون اجرایی براساس مأموریت، ارزشهای سازمانی، نیازهای مردم و جامعه هدف، منابع و ظرفیت‌های بالفعل و بالقوه جمعیت جهت ایجاد هم‌افزایی لازم با فعالیت‌های دیگر سازمان‌ها و در نتیجه تحقق اثربخشی فراگیر و دراز مدت در برنامه‌های آن.

مسایل و چالش‌های فوق، جمعیت هلال احمر را از داشتن برنامه‌های راهبردی میان مدت مانند برنامه‌های پنج‌ساله ناگزیر می‌نماید.

ح- راهبرد سازمانی ۱۰ساله جمعیت

در سطح بین المللی، جمعیت هلال احمر به عنوان یک از فعال ترین و قوی ترین اعضای نهضت بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر حضور و همکاری های بین المللی را، نه تنها در سطح نهضت، بلکه در سطح کلان جامعه بین الملل بشردوستانه به عنوان یک اولویت در نظر می گیرد.

مبانی، بنیادها و چارچوب های بین المللی راهبرد و برنامه های جمعیت هلال احمر برای سال های آینده به شرح ذیل است:

الف- اساسنامه نهضت بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر و اصول اساسی هفتگانه آن، شامل انساندوستی، بی غرضی بی طرفی، استقلال، خدمات داوطلبانه، یگانگی و جهان شمولی.

ب- مصوبات کنفرانس های بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر

ج- اساسنامه فدراسیون بین المللی جمعیت های صلیب سرخ و هلال احمر

د- استراتژی های ده ساله فدراسیون بین المللی از جمله استراتژی فعلی ۲۰۲۰ که مصوب مجمع عمومی آن در سال ۲۰۰۹ است و عالی ترین سند بین المللی فدراسیون و ۱۹۰ جمعیت ملی عضو آن برای دوره ده ساله ۲۰۱۰ تا ۲۰۲۰ است.

این برنامه پنج ساله هدف های برنامه ای و کارکردهای بنیادین جمعیت در پنج سال آینده را نشان می دهد

در اجرای راهبرد ده ساله جمعیت هلال احمر، سند حاضر اولین برنامه پنج ساله جمعیت است که شاخص و راهنمای اصلی در تهیه و اجرای برنامه های سالانه آن بشمار می رود و تضمین کننده هم افزایی و ارتباط منطقی میان کلیه فعالیت های ماموریتی و پشتیبان جمعیت و نشانگر چگونگی کمک این فعالیت ها به اهداف، چشم انداز و ماموریت های اصلی جمعیت است.

در تهیه و اجرای برنامه پنج ساله جمعیت، قوانین و برنامه های ملی مربوطه، از جمله اسناد ذیل بنیادی خواهد بود.

الف - قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

ب - سیاست های کلی پیشگیری و کاهش خطرات ناشی از سوانح طبیعی و حوادث غیرمترقبه، ابلاغی توسط مقام معظم رهبری - (مصوب ۱۳۸۴/۰۳/۰۲)

ج- اساسنامه جمعیت هلال احمر

د- حکم حضرت امام خمینی (ره) به مرحوم آیت الله غیوری

ه- حکم مقام معظم رهبری به حجت الاسلام والمسلمین معزی

و- قانون برنامه ششم توسعه

ز- قوانین ملی مرتبط با ماموریت های جمعیت، مانند قوانین مربوط به مدیریت بحران کشور، بهداشت و درمان، جوانان و خدمات اجتماعی

و پروژه‌ها و فعالیت‌های اجرایی در سطوح بخشی و استانی طبق نیازهای موجود و براساس منابع قابل تحقق بصورت سالانه طراحی و اجرا خواهد شد. برای تامین پشتیبانی لازم و نیز نظارت بر اجرای کارآمد این برنامه پنج‌ساله، کمیته پشتیبانی و توانمند سازی و نیز کمیته تطبیق و نظارت بر اجرای برنامه پنج‌ساله ایجاد می‌گردد.

مبانی بنیادین تدوین برنامه‌ها و فعالیت‌های جمعیت به شرح نمودار ذیل می‌باشد.

جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران

مبانی تدوین برنامه‌های جمعیت

مسئولیت‌های قانونی جمعیت

ارزش‌های سازمانی جمعیت

ظرفیت‌ها و منابع بالفعل و بالقوه

نیازها و اولویت‌های جامعه
و روند سال‌های آینده

فصل دوم

چشم انداز، مأموریت، حوزه‌های اولویتی و اهداف راهبردی

شعار جمعیت هلال احمر:

طبق راهبرد ده ساله جمعیت، شعار جمعیت هلال احمر برای ده سال آینده، که باید همواره در کنار نام و علامت جمعیت درج گردد، عبارت است از:

"کرامت انسانی، تسکین آلام بشری، ترویج صلح و دوستی"

چشم انداز جمعیت هلال احمر:

راهبرد سازمانی جمعیت هلال احمر، چشم انداز جمعیت برای ده سال آینده را چنین تعیین کرده است:

"جوامع ایمن، تاب آور و آماده در برابر حوادث و سوانح که به حفظ کرامت انسانی و گسترش صلح و دوستی و خدمات داوطلبانه در ایران و سراسر جهان اهتمام می‌ورزند"

ماموریت جمعیت هلال احمر:

براساس چشم انداز جمعیت، ماموریت جمعیت هلال احمر برای ده سال آینده عبارت است از:

"جمعیت هلال احمر موسسه‌ای عمومی و عام المنفعه است که براساس ارزش‌های بشردوستانه در سطح ملی و بین‌المللی تلاش می‌نماید با بهره‌مندی از منابع ارزشمند جوانان و داوطلبان و مشارکت‌های مردمی به ترویج صلح و دوستی و ایجاد جامعه‌ای ایمن، تاب‌آور و آماده کمک و در حوادث و سوانح، خدمات موثر امدادی برای کاهش آلام انسانی و توانمندسازی

جامعه آسیب دیده آرایه نماید"

حوزه‌های اولویتی و اهداف راهبردی جمعیت هلال احمر:

جمعیت هلال احمر در راستای تحقق چشم انداز و اجرای ماموریت خود و براساس اهداف اساسنامه و نیازهای فعلی جامعه و روندهای قابل پیش بینی آینده و نیز با توجه به منابع و ظرفیت‌های بالفعل و بالقوه، حوزه‌های کلان اولویتی و اهداف راهبردی خود را برای ده سال آینده به شرح ذیل قرار داده است:

حوزه اولویتی ۱: گسترش صلح و دوستی و تفاهم با استفاده از دیپلماسی بشردوستانه

اهداف راهبردی:

۱-۱- ترویج اخلاق، فرهنگ و ارزش‌های بشردوستانه در جامعه

۱-۲- توسعه و اشاعه مفاهیم و مقررات حقوق بین‌الملل بشردوستانه

حوزه اولویتی ۲: کمک به ایجاد جامعه تاب آور، کاهش خطر و پاسخگویی مؤثر به حوادث و سوانح

اهداف راهبردی:

۱-۲ تقویت ظرفیت‌ها و توانمندسازی افراد و جوامع محلی برای کاهش خطر حوادث و سوانح از طریق ارتقاء آموزش‌های همگانی هدفمند و اثربخش

۲-۲- ارتقاء سطح آمادگی سازمانی و عملیاتی جمعیت و پاسخگویی کارآمد به حوادث و سوانح براساس نیازها و اولویت‌های جامعه آسیب‌پذیر

۲-۳- توسعه و ترویج مفاهیم اساسی تاب‌آوری و کاربرد آن به شکل چند بخشی در برنامه‌ها و فعالیت‌های مرتبط جمعیت

حوزه اولوی ۳: کمک به تأمین زندگی سالم، ایمن و حفظ محیط زیست

اهداف راهبردی:

۳-۱- کمک به ارتقاء سطح بهداشت جامعه و حفظ محیط زیست، با رویکرد پیشگیری و توجه خاص به گروه‌های آسیب‌پذیر

۳-۲- کمک به توسعه و ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و توانبخشی با اولویت آسیب‌پذیرترین افراد

حوزه اولوی ۴: ترویج و گسترش مشارکت اجتماعی در فعالیتهای بشردوستانه با تقویت نقش جوانان و داوطلبان

اهداف راهبردی:

۴-۱- ترویج خدمات داوطلبانه در جامعه و توسعه و تقویت فعالیت‌ها و منابع داوطلبانه جمعیت و پشتیبانی و ظرفیت‌سازی سازمان‌های غیر دولتی و مردم نهاد برای خدمات بشردوستانه

۴-۲- کمک به ارتقاء مسئولیت و نقش آفرینی جوانان در فعالیتهای اجتماعی و بشردوستانه از طریق

افزایش انگیزه و مشارکت در تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری‌ها و آموزش و توانمندسازی آنان

جمعیت هلال احمر، بعنوان عضو برجسته و فعال فدراسیون بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر، در تهیه و اجرای برنامه برنامه پنجساله خود، استراتژی ۲۰۲۰ فدراسیون و دیگر قوانین و مقررات مربوطه بین‌المللی را مورد توجه قرار داده است.

استراتژی ۲۰۲۰ چشم‌انداز و اهداف راهبردی فدراسیون را اینگونه تعیین کرده است:

چشم‌انداز فدراسیون

" الهام بخشیدن، تشویق، تسهیل و ترویج همه اشکال فعالیت‌های بشردوستانه توسط جمعیت‌های ملی، با نگاهی به پیشگیری و تسکین آلام بشری و بدینوسیله کمک به حفظ و تقویت کرامت انسانی و صلح درجهان "

اهداف استراتژیک فدراسیون:

هدف استراتژیک ۱: نجات جان، حفاظت از زندگی و دارایی‌ها و آمادگی برای سوانح و بحران‌ها و بازتوانی پس از سوانح

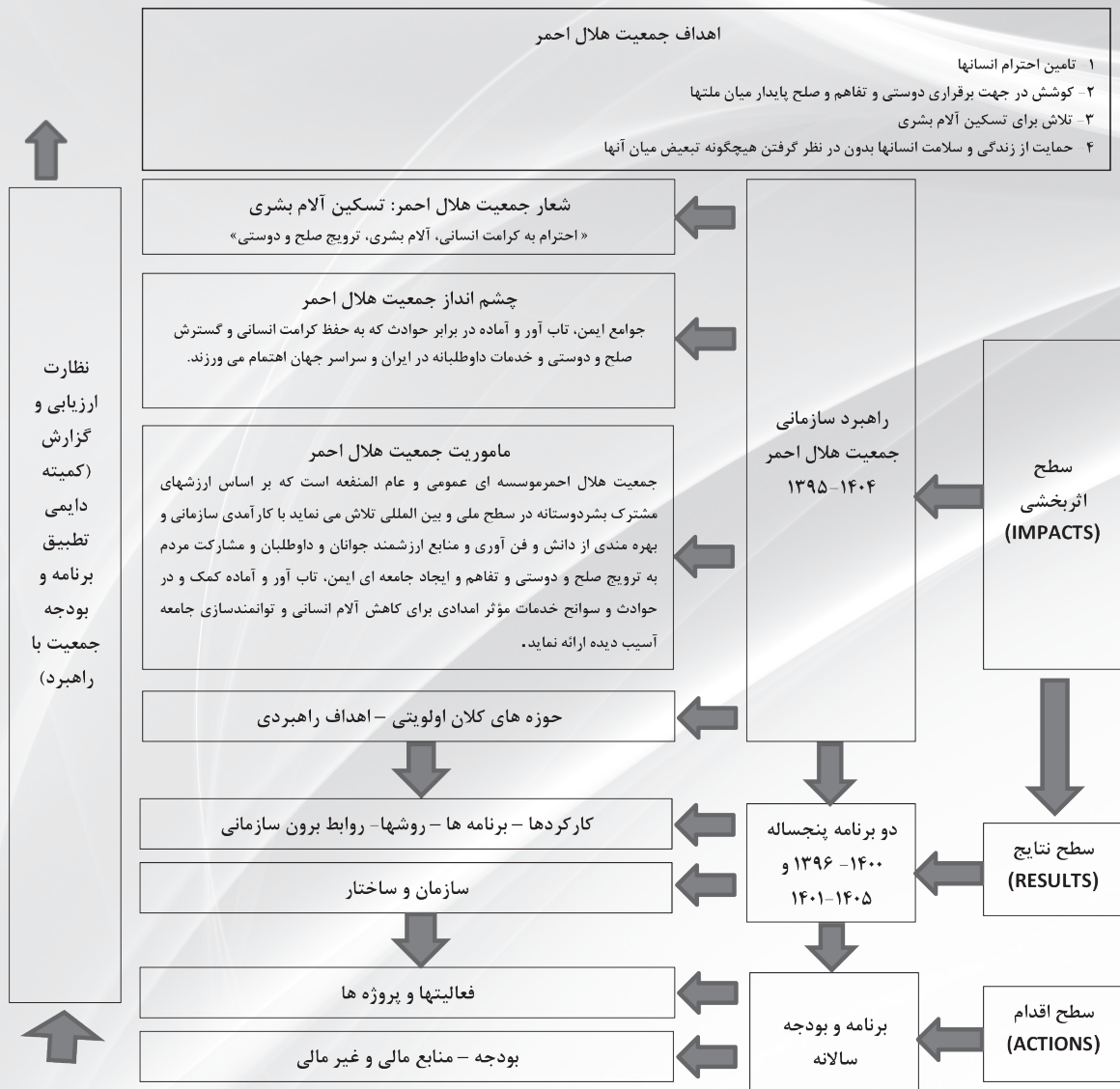
هدف استراتژیک ۲: کمک به ایجاد زندگی سالم و امن‌تر

هدف استراتژیک ۳: ترویج مشارکت همگانی و فرهنگ عدم خشونت در جامعه

- دیگر اسناد و چارچوب‌های بین‌المللی مرتبط با مأموریت و برنامه‌های بین‌المللی جمعیت عبارت است از:
- اسناد مصوب کنفرانس‌های بین‌المللی صلیب سرخ و هلال احمر
 - چارچوب سندای برای کاهش خطر بلایا، مصوب سومین کنفرانس بین‌المللی کاهش خطر بلایا در سندای، ژاپن، مارس ۲۰۱۵
 - اهداف هفده گانه توسعه پایدار مصوب سازمان ملل متحد در ۲۰۱۵
 - مصوبات بیست و یکمین کنفرانس جهانی تغییرات اقلیم، پاریس ۲۰۱۵
 - مصوبات اجلاس سران برای مسایل بشردوستانه که در ماه مه ۲۰۱۶ در استانبول برگزار گردید.
 - قطعنامه‌ها، مصوبات و چارچوب‌های سازمان ملل برای هماهنگی کمک‌های بین‌المللی امدادی و بشردوستانه.
۲. حرکت از رویکردهای ساختارگرا به رویکردهای موضوعی و برنامه محور
 ۳. تاکید بر اهمیت ارزش و سرمایه اجتماعی و معنوی، علاوه بر قیمت مادی و مالی برنامه‌ها
 ۴. تبیین ورود و مسؤلیت جمعیت در حوزه‌های مختلف اجرایی به انواع مختلف تولی، مشارکت و حمایت
 ۵. ترویج رویکردهای همگرا و متکامل در ارتباط و همکاری‌های جمعیت با دیگر سازمان‌های مرتبط با مأموریت‌های جمعیت
 ۶. ایجاد ارتباط محکم و منطقی میان فعالیت‌های اجرایی جزئی و اهداف راهبردی و چشم انداز جمعیت
 ۷. تاکید بر منابع و ارزش‌های سازمانی و اجتماعی جمعیت در تهیه و اجرای برنامه‌ها
 ۸. تاکید بر ایفای نقش هدایتی، بویژه در اقدامات فرهنگی و نقش نظارتی در امور شرعی نمایندگی ولی فقیه در جمعیت هلال احمر

رویکردهای راهبردی برنامه پنجساله جمعیت:

۱. اعتلاء برنامه‌ها از اقدام و نتیجه‌گیری کوتاه مدت به سطح اثربخشی، یعنی ایجاد تغییرات مثبت درازمدت در زندگی گروه‌های آسیب پذیر و آسیب دیده هدف (تاب آوری در برابر حوادث، کاهش خطر، انسجام اجتماعی و...)



فصل سوم :

برنامه‌ها، نتایج قابل انتظار، اقدامات و

شاخص‌های ارزیابی

کد برنامه	عنوان برنامه	ردیف برنامه	هدف راهبردی	حوزه اولویتی
۱۱۱	تبیین و توسعه مفاهیم صلح، تقویت ارزش های بشردوستانه، ترویج فرهنگ گفتگو و عدم خشونت در سطح جامعه	۱	- ترویج اخلاق، فرهنگ و ارزش های بشردوستانه در جامعه	حوزه اولویتی ۱: ترویج صلح و دوستی و تفاهم با استفاده از دیپلماسی بشردوستانه
۱۱۲	تقویت دیپلماسی بشردوستانه و مدافعه گری از افشار آسیب دیده و آسیب پذیر در سطح ملی و بین المللی	۲		
۱۲۱	- تدوین و اجرای راهبردهای ملی در حوزه حقوق بین الملل بشردوستانه	۳	- توسعه و اشاعه مفاهیم ومقررات حقوق بین الملل بشردوستانه	
۱۲۲	آموزش و ترویج حقوق بین الملل بشردوستانه	۴		
۲۱۱	ارتقاء درک و شناخت خطرپذیری در برابر حوادث	۵	-تقویت ظرفیت ها و توانمند سازی افراد و جوامع محلی برای کاهش خطر حوادث و سوانح از طریق ارتقاء آموزش های همگانی هدفمند و اثربخش	حوزه اولویتی ۲: کمک به ایجاد جامعه تاب آور ، کاهش خطر و پاسخگویی مؤثر به حوادث و سوانح
۲۱۲	ارتقاء فرهنگ خودامدادی با ترویج فعالیتهای آموزشی برای مخاطبین و باور رفتارهای اجتماعی	۶		
۲۲۱	ارتقای آمادگی کیفی و کمی عملیاتی جمعیت جهت پاسخگویی صحیح و مؤثر به حوادث و سوانح	۷	- ارتقاء سطح آمادگی سازمانی و عملیاتی جمعیت و پاسخگویی کارآمد به حوادث و سوانح براساس نیازها و اولویتهای جامعه آسیب پذیر	
۲۲۲	پاسخگویی کارآمد و اثربخش به حوادث و سوانح	۸		
۲۲۳	توانمندسازی تیم های عملیاتی جمعیت هلال احمر	۹		
۲۳۱	ارتقاء سطح تاب آوری سازمانی جمعیت	۱۰	- توسعه و ترویج مفاهیم اساسی تاب آوری و کاربرد آن به شکل چند بخشی در برنامه ها و فعالیت های مرتبط جمعیت	

۳۱۱	کمک به امر کاهش بیماری‌های واگیر و غیر واگیر گروه‌های هدف	۱۱		حوزه اولوی ۳: کمک به تامین زندگی سالم و ایمن و ترویج حفظ محیط زیست
۳۱۲	مشارکت در برنامه های خدمات بهداشتی در سطح ملی و بین المللی	۱۲	- کمک به ارتقاء سطح بهداشت جامعه و حفظ محیط زیست، با رویکرد پیشگیری و توجه خاص به گروه‌های آسیب پذیر	
۳۱۳	هوشیار سازی و مشارکت جویی اجتماعی در حفظ محیط زیست و منابع طبیعی	۱۳		
۳۲۱	طراحی و اجرای نظام مدیریت عملکرد	۱۴	- کمک به توسعه و ارتقاء کیفیت خدمات درمانی و توانبخشی با اولویت آسیب پذیرترین افراد	
۳۲۲	کمک به ارتقاء سطح پوشش و دسترسی آسیب پذیرترین افراد جامعه به خدمات درمانی و توانبخشی	۱۵		حوزه اولوی ۴: ترویج و گسترش مشارکت اجتماعی در فعالیتهای بشردوستانه با تقویت نقش جوانان و داوطلبان
۴۱۱	ترویج و گسترش فرهنگ خدمات داوطلبانه	۱۶		
۴۱۲	تقویت و ارتقای مشارکت‌های مردمی و تامین منابع داوطلبانه جمعیت در راستای اهداف و خدمات بشردوستانه	۱۷	- ترویج خدمات داوطلبانه در جامعه و توسعه و تقویت فعالیت‌ها و منابع داوطلبانه جمعیت و پشتیبانی و ظرفیت سازی سازمانهای غیر دولتی و مردم نهاد برای خدمات بشردوستانه	
۴۱۳	تسهیل‌گری و کمک به توانمندسازی و افزایش بهره‌وری سازمان‌های مردم نهاد در انجام فعالیت‌های بشردوستانه	۱۸		
۴۲۱	بازبینی و ساماندهی فرآیند جذب، سازماندهی و نگهداری جوانان	۱۹		
۴۲۲	توانمندسازی جوانان عضو و داوطلب جمعیت	۲۰	- کمک به ارتقاء مسئولیت و نقش آفرینی جوانان در فعالیت‌های اجتماعی و بشردوستانه از طریق افزایش انگیزه و مشارکت در تصمیم سازی و تصمیم‌گیری‌ها و آموزش و توانمند سازی آنان	
۴۲۳	توسعه فعالیت های فرهنگی، اجتماعی و امدادی بشردوستانه با محوریت حضور کودکان، نوجوانان و جوانان جمعیت	۲۱		
۴۲۴	گسترش نقش جوانان در امور مدیریتی، تصمیم سازی و تصمیم‌گیری	۲۲		

عنوان برنامه : تبیین و توسعه مفاهیم صلح ، تقویت ارزش های بشردوستانه ، فرهنگ گفتگو و عدم خشونت در سطح جامعه

کد برنامه: ۱۱۱

مسئولیت جمعیت: متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتایج
تبیین مفاهیم و توسعه بستر خدمات بشردوستانه، افزایش مشارکت در ترویج فرهنگ عدم خشونت در جامعه هدف، متشکل از ۵۰٪ کارکنان، داوطلبان و جوانان و یک صدم جمعیت کل کشور	۱- آگاهی و انگیزه جامعه هدف برای مشارکت در خدمات بشردوستانه و فرهنگ عدم خشونت ارتقاء یافته است.	-انجام پژوهش های علمی و جامعه محور برای بررسی و توسعه مفاهیم و مبانی فرهنگی خدمات بشردوستانه و فرهنگ عدم خشونت	اجرای ۳ طرح پژوهشی در سطح کارکنان، داوطلبان و جوانان و جامعه	۱- میزان افزایش آگاهی ۲- نسبت تغییر نگرش ۳- میزان افزایش مشارکت بشردوستانه
		-ترویج خدمات بشردوستانه براساس اصول مندرج در نهضت بین المللی - تولید محتوا و منابع آموزشی برای ترویج خدمات بشردوستانه و فرهنگ عدم خشونت - ترویج و توسعه کسب و کار دانش بنیان بشردوستانه در راستای ترویج مفاهیم بشردوستانه	طراحی ۶ عنوان محتوای آموزشی	
		- اجرای آموزش های بشردوستانه و فرهنگ عدم خشونت در جامعه هدف	اجرای ۳۲ نشست آموزشی برای کارکنان و داوطلبان اجرای ۱۵ برنامه آموزشی برای جامعه در هر سال	

<p>درصد رشد همکاری‌های فیما بین و چند جانبه ملی و بین‌المللی</p>	<p>طراحی ۵ عنوان محتوای آموزشی</p>	<p>- آشنا سازی و تولید محتوا و منابع آموزشی برای سازمان‌های مرتبط جهت ارتقاء آگاهی و مهارت‌های لازم برای ایفای نقش خدمات بشردوستانه و فرهنگ عدم خشونت</p> <p>- طراحی، تدوین و ترویج پیوست بشردوستانه کسب و کار دانش بنیان، در راستای حرکت به ترویج مفاهیم بشردوستانه</p>	<p>۲- مشارکت سازمان‌های رسمی و نهادهای اجتماعی خدمات بشردوستانه در جامعه تقویت شده است.</p>	<p>تبیین مفاهیم و توسعه بستر خدمات بشردوستانه، افزایش مشارکت در ترویج فرهنگ عدم خشونت در جامعه هدف، متشکل از ۵۰٪ کارکنان، داوطلبان و جوانان و یک صدم جمعیت کل کشور</p>
<p>درصد رشد همکاری‌های فیما بین و چند جانبه ملی و بین‌المللی</p>	<p>تدوین و پیشنهاد ۳ دستورالعمل</p>	<p>- تدوین و پیشنهاد دستورالعمل‌های مربوط به توسعه قوانین و مقررات مورد نیاز، برای تسهیل مشارکت‌های عمومی بشردوستانه توسط سازمان‌های رسمی و نهادهای اجتماعی</p>	<p>۳- مشارکت سازمان‌های بین‌المللی در تسهیل خدمات بشردوستانه و گسترش صلح و فرهنگ عدم خشونت افزایش یافته است.</p>	<p>اجرای پروژه‌های مشترک جهت توسعه همکاری‌های متقابل میان جمعیت هلال احمر و سازمان‌های رسمی و نهادهای جامعه محور برای تقویت خدمات بشردوستانه در سطح ملی</p>
<p>درصد رشد همکاری‌های فیما بین و چند جانبه ملی و بین‌المللی</p>	<p>انعقاد ۱۰ یادداشت تفاهم با مقامات دولتی</p>	<p>- اجرای پروژه‌های مشترک جهت توسعه همکاری‌ها</p>	<p>۳- مشارکت سازمان‌های بین‌المللی در تسهیل خدمات بشردوستانه و گسترش صلح و فرهنگ عدم خشونت افزایش یافته است.</p>	<p>انعقاد یادداشت تفاهمهای همکاری بصورت اقتضائی راه اندازی ۲ شبکه انطباق ۱۰۰ درصد برنامه‌ها و دستورالعمل‌ها بامفهوم بشردوستی</p>
<p>درصد رشد همکاری‌های فیما بین و چند جانبه ملی و بین‌المللی</p>	<p>انعقاد یادداشت تفاهمهای همکاری بصورت اقتضائی</p>	<p>- ایجاد شبکه‌های بین‌سازمانی در سطح ملی</p> <p>- افزایش همکاری‌های بین‌المللی، از طریق چارچوب‌های همکاری دو و چند جانبه.</p> <p>- تلفیق مفهوم صلح و دوستی و فرهنگ عدم خشونت در برنامه‌ها و همکاری‌های بین‌المللی جمعیت هلال احمر.</p>	<p>۳- مشارکت سازمان‌های بین‌المللی در تسهیل خدمات بشردوستانه و گسترش صلح و فرهنگ عدم خشونت افزایش یافته است.</p>	<p>انعقاد یادداشت تفاهمهای همکاری بصورت اقتضائی</p>

عنوان برنامه: تقویت دیپلماسی بشر دوستانه و مدافعه‌گری از افشار آسیب دیده و آسیب پذیر در سطح ملی و بین المللی

کد برنامه: ۱۱۲

مسئولیت جمعیت: متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص‌های ارزیابی نتایج
حمایت و مدافعه‌گری از آسیب‌دیدگان و قربانیان حوادث و منازعات	۱- وضعیت بازماندگان حوادث و منازعات بهبود و ارتقاء یافته است ۲- دسترسی افراد آسیب دیده و آسیب پذیر به خدمات اساسی تسهیل شده است	۱- تقویت روابط با دولت و سازمان‌های ذیربط در سطح ملی	اقتضائی	۱- درصد رشد تعاملات و همکاری‌ها ۲- میزان ارائه خدمات بشر دوستانه
		۱- تقویت دیپلماسی بشر دوستانه در سطح بین‌المللی	اقتضائی	۳- تعداد مدافعه‌گری

عنوان برنامه: تدوین و اجرای راهبردهای ملی در حوزه حقوق بین الملل بشردوستانه

کد برنامه: ۱۲۱

مسئولیت جمعیت: متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتیجه
بستر سازی برای اجرای حقوق بین الملل بشردوستانه در سطح ملی	۱- آگاهی و دانش سازمان ها و دستگاه های مسئول در خصوص حقوق بین الملل بشردوستانه ارتقاء یافته است.	انجام پژوهش های کاربردی برای شناسایی نقاط قوت و نقاط ضعف و تعیین نیازها و اولویت ها	اجرای ۱ پژوهش پایه	۱- میزان افزایش آگاهی ۲- درصد تلفیق حقوق بین الملل بشردوستانه در برنامه های داخلی و ملی
		برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی و نشست های تخصصی	افزایش ۵۰٪ سال پایه	
		استفاده از رسانه های گروهی برای اطلاع رسانی در زمینه حقوق بین الملل بشردوستانه	افزایش ۱۰۰٪ اقدامات رسانه ای	
بستر سازی برای اجرای حقوق بین الملل بشردوستانه در سطح ملی	۲- قوانین و مقررات داخلی برای کمک به اجرای کارآمد حقوق بین الملل بشردوستانه اصلاح شده است.	بررسی جامع قوانین و مقررات موجود و شناسایی نقاط قوت و نقاط ضعف و ارائه پیشنهاد برای بهبود آنها	۲ مورد پژوهش	۱- تعداد قوانین تصویبی ۲- درصد کاهش موارد نقض قوانین
		تدوین و پیشنهاد تصویب قوانین و مقررات جدید برای پر کردن خلاءهای قانونی	تدوین ۲ مورد پیشنهاد قانون	
		اطلاع رسانی و پیگیری اجرای قوانین و مقررات جدید	۵ پروژه ملی	
بستر سازی برای اجرای حقوق بین الملل بشردوستانه ارتقاء یافته است.	۳- فرهنگ سازمانی جمعیت در زمینه درک و رعایت مفاد حقوق بین الملل بشردوستانه ارتقاء یافته است.	برنامه ریزی و اجرای دوره های آموزشی تخصصی به کارکنان، اعضاء و داوطلبان	۵ نشست تخصصی	تقویت اخلاق حرفه ای
		آموزش اخلاق حرفه ای نهضت به کارکنان، اعضاء و داوطلبان	۵ نشست تخصصی	
بستر سازی برای اجرای حقوق بین الملل بشردوستانه ارتقاء یافته است.	۴- آگاهی و احترام به قوانین و ضوابط مربوط به آرم و نشان جمعیت هلال احمر و دیگر نشان های به رسمیت شناخته شده، افزایش یافته است.	تدوین و تصویب مقررات و آیین نامه های مربوط به کاربرد قانونی آرم هلال احمر و دیگر نشان های نهضت بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر	۱ مورد	کاهش موارد نقض مقررات مربوط به آرم
		پیگیری و رفع موارد مربوط به کاربردهای غیر قانونی و ناهماهنگ آرم جمعیت هلال احمر و دیگر آرم های نهضت بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر.	۳ مورد (اقتضائی)	

عنوان برنامه : آموزش و ترویج حقوق بین الملل بشر دوستانه

کد برنامه: ۱۲۲

مسئولیت جمعیت: متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص‌های ارزیابی نتایج
ایجاد زمینه‌های مناسب جهت ترویج حقوق بین الملل بشر دوستانه	۱- آگاهی و حساسیت جامعه در خصوص حقوق بین الملل بشر دوستانه ارتقاء یافته است.	- تدوین چارچوب جامع آموزش و ترویج حقوق بین الملل بشر دوستانه و کاربرد آن به طور گسترده در سطح جامعه	تدوین و طراحی ۲ عنوان چارچوب آموزشی	- درصد تغییر نگرش طبق مطالعات طولی - نسبت افزایش آگاهی
		- تهیه سرفصل دروس دوره کارشناسی ارشد حقوق بین المللی بشر دوستانه و ارائه آن به وزارت علوم	تدوین و طراحی ۳ عنوان چارچوب آموزشی	
		- تسهیل و آسان سازی انتقال مفاهیم حقوق بین الملل بشر دوستانه به مخاطبان. - تهیه مطالب آموزشی برای گنجاندن در کتب درسی دوره متوسطه و ارائه آن به آموزش و پرورش تهیه کتب داستانی با رویکرد حقوق بین المللی بشر دوستانه - هماهنگیهای لازم برای گنجاندن عنوان حقوق بین المللی بشر دوستانه در دردرس خارج از فقه و اصول حوزه‌های علمیه	برگزاری ۵ نشست تخصصی	
۲- همکاریهای بین سازمانی در خصوص معرفی و تبیین حقوق بین الملل بشر دوستانه	در سطح ملی و بین المللی ارتقاء یافته است.	- تهیه و توسعه چارچوب‌های همکاری دو و چند جانبه با سازمان‌های هم‌تا برای آموزش و ترویج حقوق بین الملل بشر دوستانه.	برگزاری ۵ نشست تخصصی	- درصد رشد تعاملات و همکاری‌ها
		- برنامه ریزی و اجرای پروژه‌های مشترک در زمینه آموزش و ترویج حقوق بین الملل بشر دوستانه.	اجرای ۳ پروژه آموزشی	

-درصد افزایش عناوین آموزشی	اجرای ۱ پژوهش پایه	-انجام پژوهش‌های کاربردی و نیازسنجی به منظور تعیین نیازها و اولویتهای آنها.	۳-منابع لازم جهت آموزش و ترویج حقوق بین الملل بشردوستانه در جامعه از نظر کمی و کیفی ارتقاء یافته است.	ایجاد زمینه‌های مناسب جهت ترویج حقوق بین الملل بشردوستانه
	تدوین ۲ عنوان محتوای آموزشی	-تدوین منابع آموزشی و ترویجی جدید برای استفاده در برنامه‌های مرتبط.		
		- تهیه و تدوین کتابچه‌های آموزشی حقوق بشردوستانه برای گروه‌های هدف - دریافت مجوز انتشار دو فصلنامه تخصصی حقوق بین الملل بشردوستانه از وزارت علوم تحقیقات و فن آوری		
	برگزاری کنفرانس‌های بین المللی مطالعات تطبیقی برگزاری کارگاه‌ها	- همسویی و تطبیق اسلام و حقوق بشردوستانه		

عنوان برنامه: ارتقاء درک و شناخت خطرپذیری در برابر حوادث

کد برنامه: ۲۱۱

مسئولیت جمعیت: شریک

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتایج
شناسایی مخاطرات و خطرپذیری مناطق جغرافیایی کشور با تاکید بر وظایف جمعیت	۱- پهنه بندی خطرپذیری تمامی مناطق جغرافیایی کشور با تاکید بر وظایف جمعیت ترسیم شده است.	- تدوین و تصویب طرح شناسایی مخاطرات و خطرپذیری مناطق جغرافیایی کشور با تاکید بر وظایف جمعیت	تصویب طرح مورد نیاز	درصد پیشرفت کار
		- تدوین تفاهم نامه همکاری با سازمان های متولی و همکار در راستای شناسایی مخاطرات و خطرپذیری مناطق جغرافیایی کشور	تدوین و انعقاد تفاهم نامه های مورد نیاز	نسبت تعداد تفاهم نامه های منعقد به تعداد مورد نیاز
	- طراحی، اجرا و نظارت طرح آمایش سرزمینی	اجرای ۱۰۰٪ طرح	درصد تکمیل طرح آمایش سرزمینی	
	۲- برنامه های مرتبط به جمعیت جهت کاهش خطرپذیری مناطق جغرافیایی کشور	- شناسایی فرایندها و شاخص های خطرپذیری متناسب با مناطق جغرافیایی کشور	درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها به میزان برنامه ریزی شده	تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها
		- بازنگری و اصلاح فرایندهای تسهیل کننده در راستای کاهش خطرپذیری	تدوین و انعقاد تفاهم نامه های مورد نیاز	نسبت تعداد تفاهم نامه های منعقد به تعداد مورد نیاز
	۳- اجرای پروژه های مطالعاتی کاهش خطرپذیری	اجرای پروژه های مطالعاتی کاهش خطرپذیری	اجرای ۱۰۰٪ پروژه ها	درصد تکمیل پروژه ها

درصد تکمیل پروژه	اجرای ۱۰۰٪ پروژه‌ها	-بررسی وضعیت موجود، نیازسنجی و برنامه‌ریزی آموزشی در راستای کاهش خطر پذیری حوادث و سوانح	۳- شناخت نیروی انسانی جمعیت در حوزه خطرپذیری در برابر حوادث و سوانح افزایش یافته است.	ارتقاء درک و شناخت نیروی انسانی جمعیت در حوزه خطرپذیری در برابر حوادث و سوانح
نسبت بسته‌های تولید شده به بسته‌های مورد نیاز	تهیه تمامی بسته‌های مورد نیاز	-تهیه و تدوین محتوای آموزشی برای کاهش خطرپذیری حوادث و سوانح		
نسبت دوره‌های اجراشده به دوره‌های برنامه‌ریزی شده	اجرای ۱۰۰٪ دوره‌ها	-اجرا و اعتبار بخشی دوره های آموزشی مورد نیاز	۴- درک از خطر نیروی انسانی جمعیت در حوزه حوادث و سوانح افزایش یافته است.	
درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها به میزان برنامه‌ریزی شده	تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰ درصدی فرایندها	-تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها در حوزه ارتقای شناخت نیروی انسانی از خطرپذیری حوادث و سوانح		
نسبت دوره‌های تدوین شده با رویکرد مورد انتظار	تدوین ۵۰٪ برنامه‌ها با رویکرد مورد انتظار	-ارزیابی وضعیت موجود، شناسایی مهارت‌ها		
نسبت دوره‌های اجرا شده به دوره‌های برنامه‌ریزی شده	اجرای ۱۰۰٪ دوره‌ها	-طراحی، اجرا و اعتبار بخشی دوره‌های توان افزایی مورد نیاز		

عنوان برنامه: ارتقاء فرهنگ خودامدادی با ترویج فعالیت‌های آموزشی برای مخاطبین و باور رفتارهای اجتماعی

کد برنامه: ۲۱۲

مسئولیت جمعیت: متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی / تعداد	شاخص‌های ارزیابی نتایج
ارتقاء توانایی خودامدادی افراد جامعه در برابر حوادث و سوانح ۱- جامعه نسبت به حوادث و سوانح و ضرورت خودامدادی حساس‌تر شده است.	- استفاده از ظرفیت رسانه‌ها در ترویج آموزش همگانی برای افراد جوامع محلی - آشنایی با حوادث و مخاطرات در جوامع محلی - حساس سازی دستگاه‌های اجرایی و سازمان‌های مردم نهاد در بسط و گسترش آموزش همگانی	آموزش مردم از طریق رسانه‌ها ۱۰۰٪ رشد داشته است.	۱- گواهی نامه‌های صادر شده برای رسانه‌ها ۲- بررسی و پژوهش در خصوص نقش رسانه‌ها بر میزان آگاهی همگانی مردم	
		خانواده‌های آموزش دیده ۱۰۰ درصد رشد داشته است	مطالعه میدانی و بررسی در خصوص آموزش‌ها و تعداد گواهی نامه‌های صادر شده برای خانوارها	
		همه سازمان‌ها و دستگاه‌های اجرایی نسبت به آموزش‌های همگانی ۱۰۰٪ حساس شده اند.	مطالعه و پژوهش در خصوص دستگاه‌های اجرایی و حساسیت آنها به صورت سالانه و پایان برنامه	

مطالعه میدانی و بررسی در خصوص آموزش‌های داده شده به مردم و تعداد گواهی‌نامه‌های صادره برای خانوارها بررسی میدانی و گواهی نامه صادر شده برای مانورها	آموزش همه خانوارهای ایرانی نسبت به مفاهیم آموزش همگانی، براساس طرح آموزش خانواده	-اجرای آموزش‌های همگانی و خود امدادی، از جمله خادم برای افراد و جوامع محلی	۲- محتوا و روش‌های آموزشی برای تقویت ظرفیت‌های خود امدادی توسعه یافته است.	ارتقاء توانایی خود امدادی افراد جامعه در برابر حوادث و سوانح
	هر فرد در طول برنامه یک بار در برنامه مانورهای میدانی خود امدادی شرکت نموده است.	-انجام تمرین و مانورهای میدانی برای تقویت مهارت‌های خود امدادی	۳- رفتار اجتماعی در برابر حوادث و سوانح تغییر یافته است.	
نتیجه پژوهش‌ها محتوای تولید شده ۱- گواهی‌نامه صادر شده برای مربیان ۲- گواهی‌نامه صادر شده برای تسهیل گران	انجام پژوهش‌های کاربردی به صورت سالانه در خصوص تغییر رفتار اجتماعی	-انجام نیازسنجی و اجرای پژوهش‌های کاربردی	۱- همه رانندگان و مردم نسبت به موضوع ایمنی جاده‌ای و رعایت مقررات حمل و نقل و رانندگی حساس شده‌اند.	
	همه آموزش‌های مورد نیاز جامعه در قالب آموزش‌های همگانی دارای محتوای مدون و مصوب در سال اول برنامه	-تهیه و تدوین محتوای آموزشی متناسب با نیازهای جامعه	۲- رانندگان و سرنشینان خودروها در جاده‌ها اصول ایمنی و رانندگی ایمن را رعایت می‌نمایند.	
	یک میلیون مربی آموزش همگانی و دو میلیون تسهیل‌گر در طول برنامه تربیت شوند	-آموزش و تربیت مربیان آموزش همگانی	۳- جامعه نسبت به رعایت قوانین ترافیکی و اصول ایمنی رانندگی و جاده ای مهارت لازم را کسب نموده است.	
	۱- هر سال یک کمپین مرتبط	-راه اندازی کمپین‌های آگاه سازی جامعه و گروه‌های مرجع نسبت به مخاطرات جاده‌ای		
	۱- همکاری با همه رسانه‌ها و هر سال یک شبکه مستقل	-استفاده از ظرفیت رسانه‌ها و شبکه‌های مجازی		
	۱. آموزش کمک‌های اولیه به همه گواهی‌نامه‌های جدید برای افراد جامعه مهارت لازم را برای خود امدادی و کمک‌های اولیه در حوادث جاده ای کسب نموده است.	-الزام آموزش‌های امداد و نجات و کمک‌های اولیه در حین دریافت گواهی‌نامه رانندگی به رانندگان کشور		
	۱- تحویل پمفلت‌ها و بروشورهای آموزشی برای تمام مدارس کشور	-طراحی ساز و کارهایی بمنظور تقویت مدافعه گری جمعیت در حوزه ایمنی جاده‌ها -طراحی سرفصلهای اجرا و اعتباربخشی دروس مرتبط با ایمنی جاده‌ای در مدارس - راه اندازی کمپین نه به تصادفات جاده‌ای به صورت گسترده در کشور		
	۲- هر سال اجرای کمپین نه به تصادفات جاده‌ای			

عنوان برنامه: ارتقای آمادگی کیفی و کمی عملیاتی جمعیت جهت پاسخگویی صحیح و موثر به حوادث و سوانح

کد برنامه: ۲۲۱

مسئولیت جمعیت: متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتایج
توسعه کمی و کیفی برنامه های نظام آمادگی جهت پاسخگویی به حوادث و سوانح	۱- قوانین و برنامه ها و شیوه نامه های نظام آمادگی جهت پاسخگویی به حوادث و سوانح بروز رسانی شده است	-بازنگری و پیشنهاد اصلاح قوانین و مقررات مرتبط با حوزه پاسخگویی جمعیت	بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ قوانین و مقررات مرتبط با حوزه پاسخگویی جمعیت	میزان قوانین و مقررات مرتبط با حوزه پاسخگویی جمعیت با بازنگری و اصلاح شده
		-تدوین برنامه پاسخگویی اضطراری به حوادث و سوانح (EOP)	تدوین ۱۰۰٪ برنامه پاسخگویی اضطراری	میزان تکمیل تدوین برنامه پاسخگویی اضطراری
		-تدوین و بازنگری آیین نامه ها و دستورالعمل های عملیاتی جهت پاسخگویی به حوادث و سوانح	تدوین ۱۰۰٪ دستورالعمل های عملیاتی	میزان تدوین و بازنگری دستورالعمل های عملیاتی
		-تدوین استانداردهای کشوری تجهیزات و لچستیک جمعیت (امداد و نجات و واحدهای بهداشتی، درمانی و توانبخشی اضطراری)	تدوین ۱۰۰٪ استانداردها	استانداردهای ملی آمادگی و پاسخگویی به حوادث و سوانح به میزان برنامه ریزی شده

<p>درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها به میزان برنامه‌ریزی شده</p>	<p>تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها</p>	<p>-تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها در حوزه لجستیک عملیات پاسخگویی به حوادث و سوانح -طراحی و اجرای پژوهش بمنظور تهیه نقشه راه توسعه کمی و کیفی میزان آمادگی در حوادث</p>	<p>۲-لجستیک(هوایی، ساحلی، زمینی و بهداشتی درمانی) نظام آمادگی جهت پاسخگویی به حوادث و سوانح، توسعه کیفی و کمی یافته است.</p> <p>توسعه کیفی و کمی سیستم پشتیبانی نظام آمادگی جهت پاسخگویی به حوادث و سوانح</p>
<p>درصد ثبت اطلاعات خودروها و اطلاعات پرسنلی رانندگان در نرم‌افزار</p>	<p>ثبت کامل اطلاعات خودرویی و رانندگان</p>	<p>-تهیه بانک جامع اطلاعات خودروها و رانندگان</p>	
<p>درصد ساماندهی نظام کاربری، سرویس و نگهداری خودروهای جمعیت</p>	<p>ساماندهی ۱۰۰٪ خودروهای جمعیت</p>	<p>-ساماندهی نظام کاربری، سرویس و نگهداری خودروهای جمعیت</p>	
<p>درصد تعداد پایگاه‌های امداد و نجات هوایی راه اندازی شده به میزان برنامه ریزی شده و درصد بالگردهای آماده پرواز به تعداد کل بالگردهای جمعیت</p>	<p>اجرای ۱۰۰٪ برنامه نیازسنجی و نگهداری و توسعه ۵۰٪ پایگاه‌ها</p>	<p>-نیازسنجی، نگهداری و توسعه پایگاه‌های امداد و نجات هوایی در کشور -نیازسنجی، نگهداری و توسعه واحدهای بهداشتی، درمانی و توانبخشی اضطراری در کشور</p>	
<p>درصد تحقق برنامه های آموزشی حوزه لجستیک</p>	<p>اجرای ۱۰۰٪ برنامه‌های آموزشی</p>	<p>-توسعه فردی کاربران لجستیک</p>	

<p>درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها به میزان برنامه‌ریزی شده</p>	<p>تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها</p>	<p>-تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها در حوزه انبارهای امدادی از جمله بازنگری اقلام امدادی، بازنگری استاندارد ۲٪ ذخیره‌سازی، دستورالعمل جامع انبارهای امدادی و...</p>	<p>۳- شبکه انبارهای امدادی سراسر کشور از لحاظ کیفی و کمی توسعه یافته است.</p> <p>توسعه کیفی و کمی سیستم پشتیبانی نظام آمادگی جهت پاسخگویی به حوادث و سوانح</p>
<p>درصد ثبت اطلاعات انبارهای امدادی کشور در نرم افزار جامع</p>	<p>تهیه ۱۰۰٪ بانک جامع انبارهای کشور</p>	<p>-تهیه بانک جامع اطلاعات انبارهای کشور در قالب نرم افزار</p>	
<p>درصد دوره های توان افزایی انبارداران برگزار شده به دوره‌های برنامه‌ریزی شده</p>	<p>برگزاری هر ساله دوره‌های توان افزایی انبارداران</p>	<p>-توان افزایی انبارداران با برگزاری و اعتباربخشی دوره‌های آموزشی</p>	
<p>درصد تامین کالا و تجهیزات مورد نیاز</p>	<p>آماده نگه داشتن انبارهای امدادی براساس حداقل ۵۰٪ استاندارد</p>	<p>-نیازسنجی و خرید اقلام امدادی و تجهیزات نگهداری کالا</p>	
<p>درصد انبارهای امدادی قابل بهره‌برداری و دارای تجهیزات کامل به تعداد کل انبارهای امدادی کشور</p>	<p>بازسازی ۷۰٪ انبارهای کشور</p>	<p>-حفظ و نگهداری انبارهای امدادی</p>	

درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها به میزان برنامه ریزی شده	تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها	-تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها در حوزه ساماندهی تجهیزات عملیاتی	۴- تجهیزات عملیاتی مورد نیاز از لحاظ کیفی و کمی توسعه یافته است	توسعه کیفی و کمی سیستم پشتیبانی نظام آمادگی جهت پاسخگویی به حوادث و سوانح
درصد تامین تجهیزات، حسب نیازسنجی صورت پذیرفته درصد تجهیزات آماده عملیات	نیازسنجی و تامین و ۱۰۰٪ تجهیزات	-نیازسنجی، تامین و نگهداری تجهیزات عملیاتی مورد نیاز		
درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها به میزان برنامه ریزی شده	تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها	-تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها در حوزه ساماندهی مخابرات و ارتباطات رادیویی	۵- شبکه مخابرات و ارتباطات رادیویی جمعیت هلال احمر از لحاظ کیفی و کمی بروزرسانی شده است.	
درصد تامین تجهیزات، حسب نیازسنجی صورت پذیرفته درصد شبکه ارتباطی آماده عملیات	نیازسنجی و تامین و نگهداری ۱۰۰٪ شبکه ارتباطی مورد نیاز	-نیازسنجی، توسعه و نگهداری شبکه ارتباطی مورد نیاز		
درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها به میزان برنامه ریزی شده	تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها	-تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها در حوزه پایگاه های عملیاتی		
درصد توسعه کمی پایگاهها و توسعه کیفی اقلام و تجهیزات پایگاههای موجود به نسبت میزان برنامه ریزی شده	توسعه ۸۰٪ پایگاه های عملیاتی موجود و تجهیزات مربوطه	-توسعه کمی و کیفی پایگاههای عملیاتی، و واحدهای بهداشتی، درمانی و توانبخشی اضطراری و اقلام و تجهیزات مورد نیاز پایگاههای عملیاتی -راه اندازی مراکز تروما	۶- شبکه پایگاههای عملیاتی، از لحاظ کیفی و کمی توسعه یافته است	
درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها، به میزان برنامه ریزی شده	تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها	-تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها در حوزه شبکه مراکز فرماندهی مدیریت عملیات	۷- شبکه مراکز فرماندهی مدیریت عملیات تجهیز، بروزرسانی و درجه بندی شده اند.	
درصد مراکز فرماندهی مدیریت عملیات آماده عملیات	توسعه ۸۰٪ و ارتقای ۱۰۰٪ مراکز	-توسعه، نگهداری و ارتقای توان عملیاتی مراکز فرماندهی و مدیریت عملیات در استانها و ستاد		

درصد پیشرفت پروژه مطالعاتی طرح جامع خطرپذیری زلزله تهران	تدوین سند طرح جامع خطرپذیری زلزله تهران	-اجرای پروژه مطالعاتی طرح جامع خطرپذیری زلزله تهران	۸- نقش جمعیت در کاهش خطرپذیری زلزله تهران مشخص می‌باشد.	تدوین طرح جامع خطرپذیری و آمادگی به منظور پاسخگویی سریع، موثر و کارآمد به زلزله احتمالی تهران در چارچوب وظایف قانونی جمعیت هلال احمر
درصد پیشرفت پروژه مطالعاتی شناسایی نقش و وظایف جمعیت در زلزله احتمالی تهران	تدوین سند نقش و وظایف جمعیت در زلزله تهران	-اجرای پروژه مطالعاتی شناسایی نقش و وظایف جمعیت در زلزله احتمالی تهران		
درصد پیشرفت پروژه مطالعاتی تدوین برنامه جامع آمادگی جمعیت در زلزله احتمالی تهران	تدوین سند برنامه جامع آمادگی جمعیت در زلزله احتمالی تهران	-اجرای پروژه مطالعاتی تدوین برنامه جامع آمادگی جمعیت در زلزله احتمالی تهران	۹- برنامه جامع آمادگی جمعیت در زلزله احتمالی تهران تدوین شده است	
نسبت منابع انسانی و تیم‌های عملیاتی افزایش یافته در جمعیت تهران	افزایش ۱۰۰٪ منابع انسانی و تیم‌های عملیاتی جمعیت در تهران	-توسعه کمی و کیفی منابع انسانی و تیم‌های عملیاتی جمعیت در تهران	۱۰- سرمایه های انسانی، امکانات و تجهیزات و منابع مالی جمعیت برای پاسخگویی به زلزله احتمالی تهران، توسعه یافته و تقویت شده است	
نسبت امکانات و تجهیزات عملیاتی و تخصصی افزایش یافته در جمعیت تهران	تقویت ۱۰۰٪ امکانات و تجهیزات عملیاتی و تخصصی جمعیت در تهران	-تقویت امکانات و تجهیزات عملیاتی و تخصصی جمعیت در تهران		
نسبت منابع مالی جذب شده در جمعیت تهران	افزایش ۱۰۰٪ و جذب منابع مالی جمعیت جهت پاسخگویی به زلزله احتمالی تهران	-افزایش کمی و جذب منابع مالی جمعیت جهت پاسخگویی به زلزله احتمالی تهران		
نسبت مانورهای دورمیزی و میدانی افزایش یافته با سازمان‌ها و دستگاه‌های امدادی و عملیاتی	افزایش ۱۰۰٪ مانورهای دورمیزی و میدانی با سازمان‌ها و دستگاه‌های امدادی و عملیاتی	-توسعه تعاملات، تمرین‌ها و مانورهای ملی با سازمان‌ها و دستگاه‌های امدادی و عملیاتی	۱۱- تعاملات ملی و بین‌المللی جمعیت در پاسخگویی به زلزله احتمالی تهران توسعه یافته است	
نسبت مانورهای دورمیزی جمعیت‌ها و NGOهای بین‌المللی	افزایش ۱۰۰٪ مانورهای دورمیزی و میدانی با جمعیت‌ها و NGOهای بین‌المللی	-توسعه تعاملات، تمرین‌ها و مانورهای بین‌المللی		

عنوان برنامه : پاسخگویی کار آمد و اثربخش به حوادث و سوانح

کد برنامه: ۲۲۲

مسئولیت جمعیت: متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتایج
گسترش سطح پوشش و افزایش سرعت اطلاع رسانی برای پاسخگویی به حوادث و سوانح در سراسر کشور	۱- اطلاع رسانی و اعلام هشدار حوادث و سوانح، مطابق با استانداردهای ملی و بین المللی و در بیشترین شعاع پوششی ارائه می گردد.	-تحقیق، توسعه وبازنگری و اصلاح فرایندها درخصوص آگاهی و اعلام هشدار حوادث و سوانح به تیم های عملیاتی	تحقیق، توسعه وبازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها	درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها به میزان برنامه ریزی شده
		-توسعه زیرساختهای اطلاعاتی شبکه مراکز کنترل و هماهنگی عملیات	توسعه ۱۰۰٪ زیرساخت های اطلاعاتی	درصد توسعه زیرساخت های اطلاعاتی
		توسعه زیر ساخت های اطلاعاتی و ارتباطی شبکه مراکز فرماندهی و مدیریت عملیات	ارزیابی اولیه ۱۰۰٪ سوانحی که نیاز به ارزیابی اولیه دارند	درصد ارزیابی های اولیه موثر و به موقع سوانحی که نیاز به ارزیابی اولیه دارند نسبت به تعداد کل ارزیابی ها
		-ارائه کمک های امدادی و خدمات اجتماعی به آسیب دیدگان	اقتضایی	

<p>درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندهای ارزیابی مستمر سطح رضایت آسیب دیدگان، به میزان برنامه ریزی شده</p>	<p>تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها</p>	<p>-تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندهای حوزه پاسخ گویی سریع در حوادث و سوانح</p> <p>-طراحی و اجرای پژوهش بمنظور استاندارد سازی فرایندهای حوزه پاسخگویی سریع در حوادث و سوانح</p>	<p>۲- سرعت پاسخگویی به حوادث و سوانح افزایش یافته است.</p> <p>افزایش کیفیت و سطح پوشش و سرعت پاسخگویی به حوادث و سوانح</p>
<p>تعداد تیم‌های واکنش سریع سازماندهی شده در سراسر کشور</p>	<p>راه اندازی تیم‌های واکنش سریع در همه استان‌های کشور</p>	<p>-سازماندهی تیم های واکنش سریع</p>	
<p>درصد نیروهای عملیاتی سازماندهی شده به میزان برنامه‌ریزی شده</p>	<p>تیم بندی همه نیروهای عملیاتی استان‌های کشور</p>	<p>-سازماندهی نیروهای عملیاتی جمعیت در تیم‌بندی عملیاتی</p>	
<p>تعداد تیم های عملیاتی بین المللی تشکیل شده</p>	<p>تشکیل ۱۰ تیم عملیاتی بین‌المللی</p>	<p>-تشکیل و سازماندهی تیم های عملیاتی بین‌المللی مورد تایید فدراسیون (ERU)</p>	
<p>درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندهای ارزیابی مستمر سطح رضایت آسیب دیدگان به میزان برنامه ریزی شده</p>	<p>تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها</p>	<p>-تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندهای ارزیابی سطح رضایت آسیب دیدگان از نظام پاسخگویی به حوادث و سوانح</p>	<p>۳- رضایت مندی آسیب دیدگان از نظام پاسخگویی به حوادث و سوانح افزایش یافته است.</p>
<p>تعداد تیم‌های تشکیل شده به کل تیم‌های مورد نیاز</p>	<p>تشکیل و آموزش حداقل یک تیم در هر استان</p>	<p>-تشکیل و آموزش و اعتبار بخشی تیم‌های ارزیابی رضایت‌مندی آسیب دیدگان</p>	
<p>درصد اجرای برنامه ارزیابی به میزان برنامه‌ریزی شده</p>	<p>اجرای ۸۰٪ برنامه</p>	<p>-ارزیابی رضایت مندی آسیب دیدگان از عملکرد نیروهای عملیاتی پس از بروز سوانح</p>	

عنوان برنامه : توانمندسازی تیم‌های عملیاتی جمعیت هلال احمر

کد برنامه : ۲۲۳

مسئولیت جمعیت : متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص‌های ارزیابی نتایج
افزایش کارآمدی و اثربخشی حضور نیروهای عملیاتی در صحنه حوادث و سوانح	۱- نیروهای عملیاتی با انگیزه در نظام پاسخگویی به حوادث و سوانح بکارگیری شده است.	-تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها درخصوص افزایش انگیزه نیروهای عملیاتی	تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها ۱۰۰٪ فرایندها	درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها به میزان برنامه‌ریزی شده
		-تدوین، بروزرسانی و اجرای دستورالعمل‌های توسعه، حفظ و نگهداری نیروهای عملیاتی	بازنگری ۱۰۰٪ دستورالعمل‌ها و شیوه نامه‌ها	تعداد دستورالعمل‌ها و شیوه نامه‌ها و بازنگری و آرایه شده
		-اجرای برنامه‌های جذب، سازماندهی و نگهداری نیروهای تخصصی عملیاتی	جذب، سازماندهی و نگهداری ۸۰٪ نیروهای عملیاتی	درصد نیروهای عملیاتی سازماندهی شده به میزان برنامه‌ریزی شده
		-برگزاری و اعتبار بخشی دوره‌های توان‌افزایی نیروهای عملیاتی	اجرای برنامه‌های توان‌افزایی استانی و کشوری به صورت سالیانه	درصد اجرای برنامه‌های توان‌افزایی به میزان برنامه‌ریزی شده
		-برنامه ریزی مستمر و برگزاری اردوهای تفریحی، فرهنگی، زیارتی و آموزشی	برگزاری اردوها برای ۷۰٪ نیروهای تخصصی عملیاتی	درصد برگزاری اردوهای نیروهای تخصصی عملیاتی به میزان برنامه ریزی شده
۲- نیروهای عملیاتی چابک و آماده در نظام پاسخگویی به حوادث و سوانح بکارگیری شده است.	-بازنگری و بروزرسانی دستورالعمل‌های مسابقات امداد و نجات، تمرین‌های عملیاتی، آمادگی جسمانی و...	بازنگری ۱۰۰٪ دستورالعمل‌ها و شیوه نامه‌ها	تعداد دستورالعمل‌ها و شیوه نامه‌ها و بروزرسانی و تدوین شده در حوزه بکارگیری نیروی عملیاتی چابک و آماده در عملیات	
	-برنامه‌ریزی مستمر و برگزاری برنامه‌ها و دوره‌های توان‌افزایی و مهارتی نیروهای عملیاتی و کارکنان	برگزاری سالیانه برنامه‌های توان‌افزایی برای ۸۰٪ نیروهای عملیاتی	درصد دوره‌های توان‌افزایی و مهارتی برگزار شده به میزان برنامه‌ریزی شده	

تحقیق، توسعه و اصلاح فرایندها درخصوص افزایش مهارت نیروهای عملیاتی	تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح ۱۰۰٪ فرایندها	درصد تحقیق، توسعه و بازنگری و اصلاح فرایندها به میزان برنامه‌ریزی شده
-بروزرسانی و بازنگری دستورالعمل برگزاری آموزش‌های تخصصی	بازنگری ۱۰۰٪ دستورالعمل‌ها و شیوه‌نامه‌ها	تعداد دستورالعمل‌ها و شیوه‌نامه‌های تدوین شده در حوزه برگزاری آموزش‌های تخصصی
-برگزاری و اعتبار بخشی دوره‌های آموزش بین‌المللی	برگزاری ۱۰۰٪ دوره تخصصی بین‌المللی برنامه‌ریزی شده	درصد تعداد دوره‌های بین‌المللی برگزار شده به پیش‌بینی شده
-توان‌افزایی و سطح بندی مربیان در سطوح مدرس، مربی و کمک مربی	برگزاری دوره‌های توان‌افزایی سالیانه برای همه مربیان کشور	تعداد مربیان و کمک مربیان سطح بندی شده به میزان برنامه‌ریزی شده
-برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی برای نیروهای عملیاتی	برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی جهت تمامی اعضای تیم‌های عملیاتی	درصد دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی برگزار شده به میزان برنامه‌ریزی شده
<p>۳- نیروهای عملیاتی آموزش دیده در نظام پاسخگویی به حوادث و سوانح بکارگیری شده است</p> <p>افزایش کارآمدی و اثربخشی حضور نیروهای عملیاتی در صحنه حوادث و سوانح</p>		

عنوان برنامه : ارتقاء سطح تاب آوری سازمانی جمعیت

کد برنامه: ۲۳۱

مسئولیت جمعیت : متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص‌های ارزیابی نتایج
تداوم و استمرار فعالیت‌های جمعیت در زمان حوادث و سوانح	۱- افراد در مشاغل جمعیت بر اساس صلاحیت‌های مورد نیاز منصوب شده‌اند	- تدوین دستورالعمل‌های تعیین شرایط احراز مشاغل مدیریتی جمعیت - اجرای دستورالعمل‌ها در کمیته‌های انتصابات	شرح وظیفه شغلی و معیارهای انتخاب افراد برای ۱۰۰٪ پرسنل	نسبت بکارگیری افراد دارای صلاحیت
	۲- برای مشاغل مدیریتی عملیاتی نیروی جانشین واجد شرایط تعیین شده است	- اجرای برنامه پاسخ اضطراری جمعیت (EOP) - اجرای دستورالعمل‌های برنامه پاسخ اضطراری - آموزش و اجرای دستورالعمل‌های تدوین شده	تدوین ۱۰۰٪ برنامه و دستورالعمل‌های مربوطه	درصد تدوین برنامه و دستورالعمل‌ها
	۳- نیروی انسانی جمعیت به برنامه و دستورالعمل‌های تصویب شده جهت اجرا در زمان حوادث و سوانح تسلط دارند.	- اجرای دستورالعمل‌های برنامه پاسخ اضطراری - برگزاری دوره‌ها و کارگاه‌های آموزشی - برگزاری تمرینات دوره‌ای	آشنایی ۱۰۰٪ پرسنل با شرح وظایف جمعیت در زمان بروز سوانح	نسبت کارکنان مسلط به شرح وظایف جمعیت در زمان بروز سوانح
	۴- منابع و امکانات لازم جهت پشتیبانی از عملیات در زمان وقوع سوانح به اندازه کافی وجود دارد	- ایجاد مراکز پشتیبانی از فعالیت‌های جمعیت - پیش بینی و ذخیره منابع مالی برای پاسخگویی به حوادث و سوانح	تامین ۵۰٪ منابع و امکانات تامین ۸۰٪ منابع مالی مورد نیاز	درصد تامین منابع و امکانات مورد نیاز برای پوشش نیازهای عملیاتی در حوادث

نسبت اماکن و پایگاههای امن نسبت به کل اماکن و پایگاهها	ایمن سازی ۵۰٪ ابنیه و ساختمانها	<p>- تدوین استاندارد ایمنی اماکن و پایگاهها</p> <p>- تشکیل ستاد نظارت بر ایمنی اماکن و پایگاهها</p> <p>- ارزیابی و تعیین تکلیف ایمنی اماکن و پایگاهها</p> <p>- تخریب، جایگزینی و مقاوم سازی اماکن و پایگاهها</p>	۵- تمامی ساختارهای فیزیکی جمعیت از نظر ایمنی واجد استاندارد ملی پایداری در زمان سوانح می باشند
میزان هماهنگی درون سازمانی	تدوین ۱۰۰٪ برنامه و دستورالعملهای مربوطه	<p>- تدوین برنامهها و پروتکل های مشترک آمادگی حوادث بمنظور اقدام در زمان بروز حوادث و سوانح</p> <p>- اجرای دورهها و کارگاههای آموزشی</p> <p>- اجرای تمرینات دورهای</p>	۶- سازو کارهای مناسب برای هماهنگی و همکاری درون سازمانی و تعامل سازنده با جامعه وجود دارد
میزان تعامل با جامعه	تدوین ۱۰۰٪ برنامه و دستورالعملهای مربوطه	<p>- تدوین فرایندهای اجرایی بمنظور تعامل سازنده با جامعه در زمان حوادث و سوانح</p> <p>- اجرای دورهها و کارگاههای آموزشی</p> <p>- اجرای تمرینات دورهای</p>	
نسبت مراکز ایمن به کل مراکز	ایمنی و تجهیز ۱۰۰٪ مراکز و آمادگی ۸۰٪ کارکنان مراکز	<p>- بررسی عملکرد و شناسایی نیازها</p> <p>- ایمن سازی مراکز</p> <p>- آموزش پرسنل و ارتقاء مهارتها</p> <p>- تامین نیازها و تجهیزات نوین نرم افزاری و سخت افزاری</p> <p>- تامین نیاز خانوادههای عوامل مراکز</p>	۷- در سوانح ملی مراکز فرماندهی و مدیریت عملیات اضطراری جمعیت بدون اختلال به فعالیت ادامه می دهند

عنوان برنامه: کمک به امر کاهش بیماری‌های واگیر و غیر واگیر گروه‌های هدف

کد برنامه: ۳۱۱
مسئولیت جمعیت: شریک

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص‌های ارزیابی نتایج
ارائه خدمات پیشگیری جهت کاهش بروز و شیوع بیماری‌های واگیر و غیر واگیر در گروه‌های هدف خانواده‌های آنان و جامعه عمومی	۱. آگاهی، نگرش و مهارت جوانان در نحوه ابتلا و پیشگیری از بیماری‌های واگیر و غیر واگیر افزایش یافته است.	- تدوین سند براساس تفاهم نامه با بخش‌های مرتبط وزارت بهداشت و سایر ارگان‌های مسئول - توسعه خدمات بهداشتی و نیروی انسانی از طریق راه‌اندازی مراکز خدمات تخصصی - توسعه و راه‌اندازی مراکز خدمات تخصصی خدمات بهداشتی - بکارگیری نیروی انسانی مراکز تخصصی بهداشتی - برگزاری کارگاه‌های آموزشی - بررسی‌های پژوهشی و مقایسه‌ای	- آموزش ۱۰۰٪ جوانان و داوطلبان جمعیت هلال احمر - بهره‌مندی خانواده‌های جوانان و داوطلبان و همچنین کارمندان و خانواده‌های آنان و مراجعین جامعه عمومی از خدمات مشاوره‌ای	- نسبت افزایش میزان آگاهی - نسبت تغییر نگرش - نسبت افزایش مهارت KAP Study
	۲. تمامی واکسن‌های خارج از برنامه EPI کشور در مراکز اکسیناسیون جمعیت تلقیح می‌شوند.	- برآورد نیازهای جوامع هدف با هماهنگی وزارت بهداشت - تامین واکسن - توزیع واکسن - تلقیح و صدور گواهی مربوطه	تمامی واکسن‌های خارج از برنامه کشور EPI	تعداد واکسن تامین شده نسبت به کل واکسن‌های موجود خارج از برنامه EPI کشور
	۳. آگاهی، نگرش و مهارت مسافریین خارج کشور در نحوه ابتلا و پیشگیری از بیماری‌های واگیر و غیر واگیر افزایش یافته است.	- برگزاری دوره‌های آموزشی جهت مسافریین خارج کشور - برگزاری دوره‌های آموزشی جهت حج‌جا - برگزاری دوره‌های آموزشی جهت زائرین عتبات عالیات	تمامی افراد گروه‌های هدف	تعداد دوره‌های برگزار شده نسبت به تعداد مورد نیاز

عنوان برنامه: مشارکت در برنامه‌های خدمات بهداشتی در سطح ملی و بین‌المللی

کد برنامه: ۳۱۲

مسئولیت جمعیت: شریک

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص‌های ارزیابی نتایج
افزایش پوشش و دسترسی گروه‌های آسیب‌پذیر جامعه به خدمات بهداشتی اولیه در سطوح ملی و بین‌المللی	۱. بهره‌مندی آسیب‌پذیرترین افراد کشور از خدمات بهداشتی اولیه ارتقاء یافته است	- امکان سنجی پایه جهت شناخت ظرفیت‌های جمعیت جهت ارائه خدمات بهداشتی اولیه برای آسیب‌پذیرترین افراد - مشارکت در برنامه‌های ملی بهداشتی برای آسیب‌پذیرترین افراد جامعه، بویژه در حاشیه شهرها	بر اساس نتایج مطالعه امکان سنجی مشخص می‌گردد	نسبت دسترسی آسیب‌پذیرترین افراد جامعه به خدمات بهداشتی اولیه در سطح ملی و بین‌المللی
	۲. توانایی آسیب‌پذیرترین افراد مناطق و کشورهای هدف برای بهره‌مندی از خدمات بهداشتی اولیه ارتقاء یافته است.	- انجام خدمات بهداشتی حجاج و زائرین - عتبات عالیات در مراکز وابسته جمعیت	تمامی حجاج و زائرین عتبات عالیات	
		- بازنگری و اصلاح اساسی برنامه‌ها و فعالیت‌های مراکز درمانی جمعیت در خارج از کشور به منظور ایجاد همگرایی و هماهنگی با راهبرد سازمانی جمعیت، برنامه پنجساله و استراتژی ۲۰۲۰ فدراسیون بین‌المللی	بر اساس الویت‌های مشترک بهداشتی ملی، جمعیت ملی میزبان، فدراسیون بین‌المللی و هلال احمر تعیین می‌گردد	
		- مذاکره و بررسی مشترک با جمعیت صلیب سرخ و یا هلال احمر میزبان برای توافق چارچوب و اولویت همکاری‌های مشترک		
		- تعیین حوزه‌ها و برنامه‌های اولویتی براساس استانداردهای بهداشتی، اولویتهای جمعیت ملی میزبان و ظرفیت و توانایی هلال احمر ایران		
		- مشارکت در برنامه‌های منطقه‌ای و جهانی مربوطه براساس نیازها و اولویتهای ظرفیت		
		- اجرا برنامه‌ها و ارزشیابی دوره‌ای		

عنوان برنامه : هوشیار سازی و مشارکت جویی اجتماعی در حفظ محیط زیست و منابع طبیعی

کد برنامه: ۳۱۳

مسئولیت جمعیت : مشارکت

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتایج
کمک به حفظ محیط زیست و کاهش پیامدها و آثار منفی تخریب محیط زیست و تغییرات اقلیمی، بویژه بر مناطق و جوامع آسیب پذیر	۱. آگاهی و مسئولیت پذیری جامعه و نقش فعال جوانان در حفظ منابع طبیعی و محیط زیست افزایش یافته است.	- عقد تفاهم نامه با سازمان محیط زیست و سایر ارگان های مسئول - تلاش و جهت گیری فعالیت های جمعیت در مشارکت با برنامه های ملی مقابله با تخریب محیط زیست و منابع طبیعی - ترویج، ترغیب و حمایت تشکل های اجتماعی زیست محیطی	بر اساس الویت های مشارکت جمعیت در برنامه های مقابله ای ارگان های مسئول هدف گذاری می گردند	-نسبت مشارکت اجتماعی جوانان، برحسب نوع کنش های اجتماعی -نسبت مشارکت اجتماعی جوانان، برحسب تعاملات اظهاری جوانان -نسبت مشارکت اجتماعی جوانان، برحسب تعاملات ابزاری جوانان -نسبت منابع طبیعی حفظ شده -تعداد فعالیت های مشارکت جمعیت در برنامه های زیست محیطی کشور - درصد آشنایی اعضای جمعیت با مبانی حفاظت از محیط زیست و منابع طبیعی - میزان رشد فعالیت های حفاظت از محیط زیست به سال مبداء
		-انتقال مفاهیم آموزشی به جامعه عمومی (*اشاعه و ترویج فرهنگ درختکاری و حفظ فضای سبز و استفاده بهینه از منابع آب *شناسایی و دعوت و دخالت دادن نخبگان و رهبران فکری جامعه * تقویت و توجه بیشتر به نسل نوجوان و جوان کشور و استفاده از ابزار هیجان و درگیر کردن افکار عمومی در جوانان * ایجاد و تقویت ایستگاه های آموزشی همگانی * تعامل و مشارکت با سازمان های مسئول)		
	۲. حفظ محیط زیست و منابع طبیعی در تمامی برنامه های جمعیت تلفیق شده است.	-تلفیق مفاهیم حفاظت از محیط زیست و منابع طبیعی در تمامی برنامه های جمعیت	بر اساس مطالعات پایه تعیین خواهد شد.	

عنوان برنامه : طراحی و اجرای نظام مدیریت عملکرد

کد برنامه: ۳۲۱

مسئولیت جمعیت: متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتایج
تضمین کیفیت خدمات به منظور رضایت مراجعین در سطح ملی و بین المللی در راستای استقرار نظام مدیریت عملکرد موضوع بند ۵ ماده ۳ آیین نامه اجرایی مواد ۸۱ و ۸۲ قانون مدیریت خدمات کشوری	اثربخشی سازمانی و شایستگی فرد با کارکرد واقعی بهبود یافته است.	-تامین نرم افزارها و دستور العمل ها سطح بندی مراکز	تمامی مراکز موجود	- نسبت رضایت مراجعین
		-تعیین بهای واقعی تمام شده خدمات		- نسبت کارکنان دارای مهارت شغلی تخصصی
		-پایش مستمر تولید و گردش اطلاعات		- نسبت مراکز ارتقاء سطح یافته

عنوان برنامه: کمک به ارتقاء سطح پوشش و دسترسی آسیب پذیرترین افراد جامعه به خدمات درمانی و توانبخشی

کد برنامه: ۳۲۲

مسئولیت جمعیت: شریک

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتایج
<p>تامین نیاز آسیب پذیرترین افراد به خدمات خدمات دارویی، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی، درمانی و توانبخشی</p> <p>(سطوح ملی و بین المللی)</p>	<p>۱. بهره مندی آسیب پذیرترین افراد کشور از خدمات درمانی و توانبخشی ارتقاء یافته است.</p>	<p>- امکان سنجی پایه جهت شناخت ظرفیت های جمعیت برای ارائه خدمات درمانی و توانبخشی برای آسیب پذیرترین افراد</p> <p>- راه اندازی مرکز تحقیق و توسعه</p> <p>- نیاز سنجی منطقه ای</p> <p>- تامین و استاندارد سازی فضای فیزیکی مورد نیاز متناسب با نوع فعالیت ها و امکان سنجی</p> <p>- راه اندازی مراکز درمانی، دارویی، تجهیزات و ملزومات پزشکی و توانبخشی و گردشگر درمانی</p> <p>- استاندارد مبتنی بر امکان سنجی</p> <p>- ارائه خدمات سلامت محور</p> <p>- راه اندازی یک مرکز جامع توانبخشی با ظرفیت حداقل یک حوزه تخصصی در ۱۰ مرکز استان</p> <p>- تامین نیروی انسانی متخصص برای مراکز براساس نوع فعالیت و مطابق با استانداردهای جمعیت</p> <p>- تامین تجهیزات مراکز براساس نوع فعالیت و مطابق با استانداردهای جمعیت</p> <p>- جذب منابع مالی خیرین، واقفین و داوطلبان</p> <p>- ارتقاء و به روزرسانی مراکز ارائه خدمات</p>	<p>براساس نتایج مطالعه امکان سنجی مشخص می گردد.</p>	<p>نسبت دسترسی آسیب پذیرترین افراد جامعه به خدمات درمانی و توانبخشی در سطح ملی و بین المللی</p>
		<p>- انجام خدمات درمانی و تشخیصی حجاج و زائرین عتبات عالیات در مراکز وابسته جمعیت</p>	<p>تمامی حجاج و زائرین عتبات عالیات</p>	

نسبت دسترسی آسیب پذیرترین افراد جامعه به خدمات درمانی و توانبخشی در سطح ملی و بین‌المللی	براساس الویت‌های مشترک درمانی و توانبخشی ملی، جمعیت ملی میزبان و هلال احمر تعیین می‌گردد.	<p>بازنگری و اصلاح اساسی برنامه‌ها و فعالیت‌های مراکز درمانی جمعیت در خارج از کشور به منظور ایجاد همگرایی و هماهنگی با راهبرد سازمانی جمعیت، برنامه پنج‌ساله و استراتژی ۲۰۲۰ فدراسیون بین‌المللی</p>	<p>۲. توانایی آسیب پذیرترین افراد مناطق و کشورهای هدف برای بهره‌مندی از خدمات بهداشتی اولیه ارتقاء یافته است.</p>	<p>تامین نیاز آسیب پذیرترین افراد به خدمات خدمات دارویی، تجهیزات و ملزومات مصرفی پزشکی، درمانی و توانبخشی (سطوح ملی و بین‌المللی)</p>
		<p>– مذاکره و بررسی مشترک با جمعیت صلیب سرخ و یا هلال احمر میزبان برای توافق چارچوب و اولویت همکاری‌های مشترک</p>		
		<p>تعیین حوزه‌ها و برنامه‌های اولیتهی براساس استانداردهای درمانی و توانبخشی، اولویت‌های جمعیت ملی میزبان و ظرفیت و توانایی هلال احمر ایران</p>		
		<p>مشارکت در برنامه‌های منطقه ای و جهانی مربوطه براساس نیازها، اولویتها و ظرفیت</p>		
		<p>اجرا برنامه‌ها و ارزشیابی دوره‌ای</p>		

عنوان برنامه : ترویج و گسترش فرهنگ خدمات داوطلبانه

کد برنامه : ۴۱۱

مسئولیت جمعیت : متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتایج
	۱. آگاهی افراد جامعه برای مشارکت مؤثر در فعالیتهای داوطلبانه ارتقاء یافته است.	-انجام پژوهش های بنیادین برای تعیین نیازها و اولویت های خدمات داوطلبانه	۲۵٪ خانواده های کشور حداقل یک داوطلب دارند	افزایش آگاهی جامعه در خصوص فعالیتهای داوطلبانه، نسبت به سال پایه
		- تبیین و تعریف جامع مفاهیم اعضاء و داوطلبان جمعیت هلال احمر و نحوه همکاری داوطلبانه با جمعیت هلال احمر		
		- تهیه و توسعه محتوی و منابع لازم برای ارتقاء آگاهی افراد جامعه		
		- برنامه ریزی و اجرای برنامه ریزی آموزشی		
گسترش اقدامات و فعالیتهای داوطلبانه در سطح جامعه	۲. رویکرد و ساختار جمعیت هلال احمر در برنامه ریزی و اجرای فعالیتهای آن مبتنی بر منابع و خدمات داوطلبانه است..	- بازنگری و چابک سازی ساختار سازمانی جمعیت به منظور افزایش حضور داوطلبانه اعضا و داوطلبان در حوزه های اجرایی و عملیاتی جمعیت	تعداد مشارکت افراد در برنامه ها	افزایش درصد منابع داوطلبانه نسبت به منابع دولتی در جمعیت، نسبت به سال پایه
		- تدوین سازوکار محاسبه ارزش ریالی خدمات داوطلبانه		
		- ایجاد بسترهای قانونی لازم برای گسترش سهم منابع و خدمات داوطلبانه		
گسترش مسئولیت پذیری و مشارکت سازمانهای رسمی مربوطه، بنگاه های اقتصادی و نهادهای مردم نهاد در تسهیل و تقویت مشارکتهای اجتماعی داوطلبانه ارتقاء یافته است.	۳. مسئولیت پذیری و مشارکت سازمانهای رسمی مربوطه، بنگاه های اقتصادی و نهادهای مردم نهاد در تسهیل و تقویت مشارکتهای اجتماعی داوطلبانه ارتقاء یافته است.	- ارتقاء آگاهی سازمانهای رسمی، بنگاه های اقتصادی و سازمان های مردم نهاد در خصوص گسترش فعالیتهای داوطلبانه در جامعه	۱۰۰۰- سازمان مردم نهاد همکار - ۵۰۰ بنگاه اقتصادی همکار - ۱۰۰ سازمان رسمی همکار	افزایش مسئولیت پذیری سازمان های رسمی مربوطه، بنگاه های اقتصادی و نهادهای مردم نهاد، نسبت به سال پایه
		- گسترش تعامل و همکاری های بین سازمانی در سطح ملی و بین المللی		

عنوان برنامه : تقویت و ارتقاء مشارکتهای مردمی و تامین منابع داوطلبانه جمعیت در راستای اهداف و خدمات بشردوستانه

کد برنامه : ۴۱۲

مسئولیت جمعیت : متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتایج
۱- ارتقاء کمی و کیفی حضور داوطلبان	۱. جذب و سازماندهی اعضا و داوطلبان جمعیت به صورت منسجم و مکانیزه انجام می شود	- تدوین آیین نامه یکپارچه نحوه جذب و سازماندهی اعضا و داوطلبان جمعیت (شامل جوانان، داوطلبان و امدادگران)	یک بانک اطلاعات یکپارچه برای اعضا و داوطلبان	درصد افزایش درصد ثبت و مستندسازی فعالیت های داوطلبانه نسبت به سال پایه
		- تشکیل بانک اطلاعات کیفی و هوشمند اعضا و داوطلبان		
		- راه اندازی سامانه هوشمند ثبت و مستندسازی فعالیت های داوطلبانه		
۲. داوطلبان آمادگی و انگیزه لازم جهت ارائه خدمات داوطلبانه را دارند	۲. داوطلبان آمادگی و انگیزه لازم جهت ارائه خدمات داوطلبانه را دارند	- آموزش و توانمندسازی اعضا و داوطلبان جمعیت (شامل جوانان، داوطلبان و امدادگران)	تعداد دوره های تخصصی داوطلبان	افزایش مدت ماندگاری اعضا و داوطلبان نسبت به سال پایه
		- ایجاد شرایط مناسب جهت تداوم و استمرار حضور اعضای جوان در جمعیت		
		- تدوین روش های نوین برنامه ریزی خدمات داوطلبانه جمعیت هلال احمر		
		- ایجاد شبکه تعامل و همکاری میان داوطلبان عضو جمعیت		
		- رتبه بندی اعضا و داوطلبان و تقدیر و پاسداشت خدمات داوطلبانه و تهیه اقلام هویتی در راستای حفظ و نگهداری		
		- آموزش مدیریت داوطلبی به کارمندان مرتبط		
۳. توسعه و تقویت شبکه دسترسی خدمات داوطلبانه با استفاده از توان مردم از طریق گسترش شبکه خانه های هلال در کشور	۳. توسعه و تقویت شبکه دسترسی خدمات داوطلبانه با استفاده از توان مردم از طریق گسترش شبکه خانه های هلال در کشور	- ایجاد خانه های هلال شهری و روستایی با تکیه بر خدمات داوطلبان	۵۰۰۰ - خانه هلال	میزان پوشش مناطق مختلف کشور از نظر دسترسی به خدمات داوطلبانه
		- تقویت و نگهداری خانه های هلال با استفاده از ظرفیت خدمات داوطلبانه	۶۰۰۰ - خانه داوطلب	
		- آموزش و توانمندسازی اعضا و داوطلبان خانه های هلال		

<p>درصد افزایش مشارکت داوطلبانه در تامین منابع مالی جمعیت نسبت به سال پایه</p>	<p>دریافت حق عضویت از تمام اعضا</p>	<p>- تسهیل در شرایط پرداخت حق عضویت اعضا جمعیت از طریق فناوری های روز</p>	<p>۱. کمک های نقدی و غیرنقدی اعضا داوطلبان و خیرین سهم ویژه ای در تامین منابع مالی جمعیت دارد.</p>	
		<p>- راه اندازی و فعال سازی مجمع خیرین جهت ساخت، تجهیز و پشتیبانی برنامه ها و فعالیت های جمعیت هلال احمر</p>		
		<p>- بکارگیری شیوه های نوین جذب کمک های نقدی و غیرنقدی از داوطلبان و خیرین</p>		
<p>درصد افزایش پوشش اقشار آسیب پذیر نسبت به سال پایه</p>	<p>کارآفرینی برای ۵۰۰۰ مددجو</p>	<p>- شناسایی و طبقه بندی گروه های هدف، جهت ارائه خدمات داوطلبانه هدفمند و اثربخش</p>	<p>۲. جهت شفاف سازی، مسیر و چرخه ارائه خدمت به خدمات گیرندگان برای خیرین و داوطلبان خدمت دهنده تعریف شده است</p>	<p>۲- ارتقاء سطح مشارکت های مردمی و منابع مالی داوطلبانه</p>
		<p>- طراحی چرخه ورود و خروج خدمت گیرندگان از جمعیت</p>		
		<p>- توانمندسازی گروه های هدف خدمت گیرنده، با محوریت توسعه کارآفرینی</p>		
		<p>- تشریح اثربخشی فعالیت خیرین در طولانی مدت (مشخص شدن سرنوشت خدمت گیرندگان)</p>		

عنوان برنامه : تسهیل‌گری و کمک به توانمندسازی و افزایش بهره‌وری سازمان‌های مردم‌نهاد در انجام فعالیت‌های بشردوستانه

کد برنامه : ۴۱۳

مسئولیت جمعیت : متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخصهای ارزیابی نتایج
۱. ارتقاء کمی و کیفی فعالیت‌های سازمانهای مردم‌نهاد در انجام فعالیت‌های داوطلبانه و بشردوستانه	۱. جمعیت هلال احمر دارای برنامه جامع و منسجم برای همکاری با سازمان‌های مردم‌نهاد و ظرفیت‌سازی آنها می‌باشد	-انجام پژوهش‌های بنیادین برای تعیین نیازهای جامعه و تعیین اولویت‌ها برای همکاری با سازمان‌های مردم‌نهاد	توسعه همکاری با ۵۰٪ سازمان‌های مردم‌نهاد	درصد افزایش ظرفیت سازمان‌های مردم‌نهاد برای همکاری با جمعیت هلال احمر نسبت به سال پایه
		- کمک به ایجاد بسترهای قانونی لازم برای گسترش سهم مشارکت سازمان‌های مردم‌نهاد در خدمات اجتماعی		
		- آموزش، توانمندسازی و تبادل تجربیات با سازمانهای مردم‌نهاد مرتبط		
۲. سازمان‌های مردم‌نهاد همکاری بیشتر و مؤثرتری در انجام فعالیت‌های بشردوستانه جمعیت هلال احمر دارند.	۲. سازمان‌های مردم‌نهاد همکاری بیشتر و مؤثرتری در انجام فعالیت‌های بشردوستانه جمعیت هلال احمر دارند.	- انعقاد تفاهم‌نامه‌های دو یا چند جانبه همکاری و اجرای پروژه‌های مشترک بین جمعیت و سازمانهای مردم‌نهاد و بنگاه‌های اقتصادی	مشارکت ۵۰٪ سازمان‌های مردم‌نهاد در فعالیت‌های مشترک داوطلبانه با جمعیت	درصد افزایش تاثیرگذاری همکاری سازمانهای مردم‌نهاد نسبت به سال پایه
		- ایجاد شبکه گسترده و کارآمد سازمان‌های مردم‌نهاد همکار جمعیت هلال احمر، با محوریت و پشتیبانی جمعیت		

عنوان برنامه : بازیابی و سامان دهی فرآیند جذب، سازماندهی و نگهداری جوانان

کد برنامه : ۴۲۱

مسئولیت جمعیت : متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص های ارزیابی نتایج
	۱. شناخت جمعیت از نیازهای جوانان ارتقاء یافته و بهروز شده است.	-نیازسنجی در میان افراد ۵ تا ۲۹ سال جامعه با توجه به اهداف جمعیت	۵۰ پروژه نیازسنجی و پژوهشی	درصد افزایش اطلاعات کارشناسان و مدیران مرتبط با حوزه امور جوانان نسبت به سال مبداء
		-مطالعه و پژوهش در خصوص نحوه فرهنگ سازی فعالیتهای داوطلبانه بشردوستانه در میان جوانان جامعه		
بهره برداری و حداکثری و نظام مند از توان و انگیزه بشردوستی جوانان عضو در اجرای فعالیتهای	۲. سامانه اطلاعات عضویت و فعالیت جوانان عضو براساس علاقه مندی و توان آنان راه اندازی شده است	-بازیابی و آسیب شناسی فرآیند عضویت جوانان و بازتعریف آن	۳ ساختار	درصد ثبت اطلاعات اعضا در سامانه درصد به کارگیری اعضا براساس اطلاعات ثبت شده
		-گسترش و جامع سازی سامانه عضویت در فضای مجازی		
		-گسترش ساختار عضویت در فضای حقیقی		
	۳. ساختار رتبه بندی جوانان عضو و ارائه خدمات انگیزشی به آنان بر اساس کمیّت و کیفیت مشارکت در فعالیتهای راه اندازی و به کارگیری شده است	-طراحی، پیاده سازی و به کارگیری ساختار رتبه بندی و ارتقاء جوانان عضو	۲۰٪ اعضای فعال	درصد خدمات انگیزشی ارائه شده به اعضای فعال نسبت به سال مبداء
		-ارائه خدمات انگیزشی مرتبط به جوانان عضو		
تعمیق هویت و تشکیلاتی و بهینه سازی فعالیت گروهی جوانان	۱. نرم افزارها و سخت افزارهای هویت بخش در تمامی ساختار عضویت جوانان بهروز و توزیع شده است.	-بازیابی و آسیب شناسی نرم افزارها و ساختارهای هویتی جوانان در جمعیت	۱ میلیون عضو	به کارگیری اقلام هویتی نسبت به سال مبداء
		-توزیع و گسترش نرم افزارها و ساختارهای هویتی جوانان در جمعیت		
شناخت بیشتر و اثربخش جامعه از جوانان هلال احمر	۱. فرآیند عضویت و فعالیت های جوانان در سطح جامعه به خوبی اطلاع رسانی شده است	-آگاه سازی علاقه مندان به عضویت در جمعیت از فرآیند عضویت و داوطلبی در جمعیت	۱۰۰ برنامه	درصد اطلاع جامعه مخاطب از نحوه عضویت و فعالیت های بشردوستانه و امدادی جمعیت نسبت به سال مبداء
		-معرفی زمینه های فعالیت جوانان در جمعیت هلال احمر		

عنوان برنامه: توانمندسازی جوانان عضو و داوطلب جمعیت

کد برنامه : ۴۲۲

مسئولیت جمعیت : متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص‌های ارزیابی نتایج
ارتقاء سطح آگاهی جوانان عضو و داوطلب جمعیت	۱- دانش و آگاهی جوانان عضو و داوطلب از فعالیت‌های اجتماعی، بشردوستانه و امدادی ارتقاء یافته است	- برگزاری دور های آموزشی و آگاه سازی درخصوص فعالیت‌های اجتماعی و بشردوستانه	۱۰۰٪ جوانان عضو و داوطلب	درصد آشنایی اعضای جوان از اهداف و برنامه‌های جمعیت
		- تبلیغات و اطلاع‌رسانی اهداف و برنامه‌های جمعیت در سطح جوانان عضو و داوطلب		
		- معرفی برنامه‌ها و فعالیت‌های اجتماعی بشردوستانه و امدادی به جوانان عضو و داوطلب		
افزایش مهارت‌های جوانان عضو و داوطلب	۲- آگاهی جوانان عضو و داوطلب از دانش روز و تکنولوژی‌های مرتبط جهت تبیین اهداف و برنامه‌ها و کیفی سازی اجرای فعالیت‌ها ارتقاء یافته است.	- آشناسازی جوانان عضو و داوطلب با روشهای نوین اجرای فعالیت‌های اجتماعی	۱۰۰٪ جوانان فعال	درصد سامان‌دهی کل اعضا در قالب تیم‌ها درصد مشارکت اعضای فعال در فعالیت‌های اجتماعی
		- معرفی علوم نوین مرتبط با فعالیت‌های اجتماعی بشردوستانه و امدادی به جوانان عضو و داوطلب		
افزایش مهارت‌های جوانان عضو و داوطلب	۱- مهارت‌های اجتماعی و ظرفیت کارگروهی جوانان افزایش یافته است	- اجرای مانور فعالیت‌های اجتماعی در قالب کارگروهی	۵۰٪ جوانان عضو و داوطلب علاقه مند	درصد افزایش تعداد تیم‌های ورزشی مرتبط با ماموریت‌ها
		- آموزش مهارت‌های اجتماعی و کارگروهی با شیوه‌های اجرایی نمایشی		
افزایش مهارت‌های جوانان عضو و داوطلب	۲- سطح آمادگی جسمانی و مهارت‌های امدادی جوانان عضو و داوطلب افزایش یافته است.	- برگزاری دوره‌های تربیت بدنی مرتبط	۱ و ۲	علاقه مند
		- اجرای مانورهای امداد و نجات		

عنوان برنامه: توسعه فعالیت‌های فرهنگی، اجتماعی و امدادی بشر دوستانه با محوریت حضور کودکان، نوجوانان و جوانان جمعیت

کد برنامه : ۴۲۳

مسئولیت جمعیت : متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص‌های ارزیابی نتایج
	۱. سطح آگاهی اعضا نسبت به مصادیق بشردوستی افزایش یافته است	- ارائه آموزش‌های مرتبط با فعالیت‌های بشردوستانه	۵ کمپین	درصد اطلاع اعضا از مفاهیم بشردوستانه نسبت به سال مبداء
		- معرفی مصادیق بشردوستی، به ویژه اعمال بشردوستانه همسالان در سطح ملی و بین‌المللی به اعضا		
ترویج و گسترش فرهنگ بشردوستی و امدادی در میان کودکان، نوجوانان و جوانان	۲. مهارت‌های مرتبط با فرهنگ بشردوستی در میان اعضا افزایش یافته است	- پیاده‌سازی آموزش‌های مرتبط با بشردوستی در اجتماعات اعضا در برنامه‌های گروهی جمعیت	۱۰۰۰ کانون	درصد کانون‌های دارای مهارت با سایر کانون‌ها
		- زمینه‌سازی ترویج فرهنگ گفتگوی بشردوستی توسط اعضا به سایر همسالان		
	۳. گرایش اعضا نسبت به دگر امدادی و کمک به دیگران افزایش یافته است.	- ارائه آموزش‌های مرتبط با فرهنگ امدادی به تقویت مقطع سنی	۵ کمپین	درصد اطلاع اعضا از مفاهیم فرهنگ امدادی نسبت به سال مبداء
		- معرفی الگوهای ایثار و امداد به نوجوانان و جوانان		

نسبت تعداد تیم‌های آشتی به سال مبداء	۵ برنامه	- ارائه خدمات آموزشی و اطلاع‌رسانی مرتبط	۴. نزاع و خشونت در میان اعضا کاهش یافته است	ترویج و گسترش فرهنگ بشردوستی و امدادی در میان کودکان، نوجوان و جوانان
		- هم‌سوسازی فعالیت‌های جمعیت با برنامه‌های کاهش خشونت ملی و بین‌المللی		
		- زمینه‌سازی همکاری و مشارکت اعضا در برنامه‌های ملی و بین‌المللی مرتبط		
		- تقویت مهارت‌های زندگی اجتماعی با محوریت کاهش خشونت		
درصد سلامت روانی اعضا به سایر همسالان	۵ برنامه	- ترغیب اعضا به مشارکت در برنامه‌های گروهی ارائه خدمات داوطلبانه	۱. سلامت و نشاط اجتماعی اعضای جوان در جامعه افزایش یافته است.	کمک به کاهش آسیب‌های اجتماعی
		- ارائه خدمات آموزشی و اطلاع‌رسانی مرتبط		
		- افزایش خلاقیت و نوآوری در برنامه‌ریزی و اجرای فعالیت‌ها		
		- افزایش نقش خانواده اعضا در فعالیت‌ها و برنامه‌های جمعیت		
		- تقویت حضور و نقش جوانان در برخورد با آسیب‌های اجتماعی		
درصد ایده‌های نوین اجرایی به کل برنامه‌های اجرایی	یک بانک ایده	- ارائه خدمات آموزشی و اطلاع‌رسانی مرتبط	۲. روحیه کارآفرینی و عملیاتی سازی ایده‌های نوین در میان اعضا افزایش یافته است	
		- بسترسازی مناسب جهت پرورش و فعالیت اعضای صاحب ایده و ایجاد اتاق فکر		
		- تعامل و جلب مشارکت نهادهای مرتبط در حوزه اشتغال، تامین سرمایه و حامی کارآفرینان		

عنوان برنامه : گسترش نقش جوانان در امور مدیریتی، تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری

کد برنامه : ۴۲۴

مسئولیت جمعیت : متولی

اهداف برنامه	نتایج قابل انتظار	فعالیت / اقدام	اهداف کمی	شاخص‌های ارزیابی نتایج
تقویت نقش جوانان در مدیریت امور فعالیت‌های مربوط به آنان	۱. جوانان فعالیت‌های مربوط به خودشان را مدیریت و راهبری می‌کنند.	-گسترش نقش‌های مدیریتی جوانان در ساختار تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری جهت توانمندسازی جوانان در راستای مدیریت و کار گروهی -تقویت توان راهبری گروه همسالان در میان جوانان	۳٪ از کل اعضاء	- درصد حضور جوانان فعال در هیئت‌های اجرایی و مجامع استانی - افزایش درصد حضور جوانان نسبت به دوره چهارم - عضویت حداقل یک عضو جوان در مجامع استانی و شورای عالی جمعیت هلال احمر
افزایش انطباق فعالیت‌ها جوانان با دیدگاه و نگرش با نیاز آنان	۲. برخی نیازهای اجتماعی جوانان با اجرای فعالیت‌های جمعیت مرتفع شده است	-تطبیق دادن فعالیت‌ها با استعدادها و نیازهای اساسی جوانان	۵ فعالیت	درصد انطباق فعالیت‌ها با ۵ نیاز اصلی جوانان
	۳. اثربخشی فعالیت‌ها افزایش یافته است.	-کیفی سازی فعالیت‌ها و برنامه‌ها -زمینه‌سازی اعمال خلاقیت و نوآوری در برنامه‌ها توسط جوانان	اثربخشی ۵۰٪ برنامه‌ها	درصد برنامه‌های با اثربخشی بالای ۵۰٪ به سایر برنامه‌ها در هر سال
تقویت حس مسئولیت پذیری و توان مدیریتی جوانان عضو در جامعه	۴- اعتماد به نفس جوانان عضو در مدیریت گروه‌های همسالان افزایش یافته است.	-تقویت مهارت‌های زندگی در جوانان عضو داوطلب با محوریت اعتماد به نفس	۱۰۰٪ اعضای فعال	درصد حضور جوانان فعال در نقش‌های مدیریتی
	۵- توان مدیریتی جوانان در فعالیتهای اجتماعی افزایش یافته است.	-آموزش و تمرین مهارت‌های مدیریت و راهبردی گروه -نقش‌دهی به جوانان در فعالیتهای مشترک با نهادهای مرتبط	۵۰٪ جوانان عضو	درصد حضور جوانان فعال در مدیریت فعالیت‌های مشترک



فصل چهارم

احکام برنامه‌ها

ماده ۱- دبیر کل موظف است:

می‌رسد.

۱-۶- رویکرد جمعیت را به تکالیف مندرج در اساسنامه، از جمله تسکین آلام بشری، احترام به انسانها، گسترش صلح و دوستی تعامل با سمن ها و خیریه ها نیز تسری دهد.

۱-۷- به منظور افزایش دسترسی مردم به خدمات جمعیت، نسبت به راه اندازی خانه های هلال در روستاها، با استفاده از امکانات و مشارکت مردم و مسئولین محلی اقدام نماید.

۱-۸- برنامه توسعه نقش جوانان و داوطلبان جمعیت در فعالیتهای کشور در برنامه های انسان دوستانه را، پس از تأیید رئیس جمعیت، به تصویب شورایی عالی برساند.

۱-۹- به منظور رعایت نیات خیرخواهانه واقفین، دبیر کل به نیابت از رئیس جمعیت، در چارچوب دستورالعمل امور مالی، محاسباتی و معاملاتی موقوفات موظف است طرح ساماندهی اموال و دارائی های وقف شده جمعیت را، با هدف استفاده حداکثری از اموال و دارائیهای وقف شده تهیه و پس از تأیید رئیس جمعیت و اخذ نظر دفتر نمایندگی ولی فقیه در جمعیت، به تصویب شورایی عالی برساند.

۱-۱۰- برنامه اجرایی ارتقاء سطح تاب آوری جمعیت در حوادث را به تأیید رئیس جمعیت برساند.

۱-۱- نسبت به تحقق تکالیف مندرج در برنامه پنجساله جمعیت اقدام و همه ساله گزارش پیشرفت برنامه را پس از تأیید رئیس جمعیت به شورایی عالی ارائه نماید.

۱-۲- نسبت به تأمین منابع مالی مورد نیاز برنامه، با رعایت بند ۱ ماده ۱۷ قانون اساسنامه اقدام نماید.

۱-۳- در راستای کاهش وابستگی بودجه جمعیت به بودجه کل کشور به نحوی اقدام نماید که سهم درآمدهای اختصاصی و منابع داخلی سالانه نسبت به سال قبل حداقل ۲۰٪ افزایش یابد.

۱-۴- بر تحقق اعتبارات جدول شماره ۳ منابع مالی برنامه نظارت نموده، گزارش پیشرفت را براساس شاخص های برنامه در مقاطع شش ماهه به رئیس جمعیت ارائه نماید.

۱-۵- نسبت به تعیین تکلیف کلیه اموال منقول و غیرمنقول جمعیت که نزد دیگر ارگانها، نهادها، دستگاه های اجرایی و ... می باشد در سال اول برنامه اقدام نموده، به نحوی که کلیه حقوق جمعیت یا از طریق برگشت عین مال و یا مابه ازاء و دریافت ارزش و بهاء و یا ... تا پایان برنامه اعاده گردد. راهکارهای اجرایی این بند به پیشنهاد دبیر کل و تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایی عالی

۱-۱- اصل خوداتکایی مالی را در طول برنامه برای کلیه واحدهای موجود یا جدید داخل یا خارج از کشور جاری نماید. موارد مستثنی، پس از طرح در شورای معاونین و تأیید ریاست جمعیت به تصویب شورایعالی می‌رسد.

ماده ۲- رئیس سازمان امداد و نجات موظف است:

۱-۲- به منظور ایفای نقش فعالانه جمعیت، برنامه مدیریت شرایط اضطراری ملی را، به تفکیک خانوار، نهادها، سازمانها و مؤسسات تدوین و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند. مصوبه شورایعالی به هیأت دولت ارسال می‌گردد.

۲-۲- با عنایت به گستردگی ابعاد زلزله احتمالی شهر تهران، برنامه مدیریت زلزله شهر تهران در حدود وظایف جمعیت را با رویکرد پیشگیرانه و تاب آورانه و خودامدادی و با تأکید بر مشارکت‌های مردمی تهیه و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند. این برنامه بعنوان پیشنهاد جمعیت در خصوص زلزله احتمالی شهر تهران به هیأت دولت ارسال می‌گردد.

۲-۳- به منظور ارتقای کیفیت پاسخ به حوادث و سوانح طبیعی و انسان ساخت و استفاده از ظرفیت نیروی انسانی متخصص در سطح صف و ستاد، نسبت به تشکیل تیم‌های واکنش

سریع جمعیت اقدام نماید. آیین نامه مربوطه پس از تصویب رییس جمعیت ابلاغ خواهد شد.

۲-۴- با توجه به طرح‌های آمایش سرزمین، حادثه خیزی مناطق و الزامات زیست محیطی، نسبت به اصلاح شبکه پاسخ به حوادث و سوانح اقدام نماید.

۲-۵- با توجه به تنوع حوادث و سوانح طبیعی و انسان ساخت و افزایش میزان انتظارات جامعه از جمعیت، نسبت به بازنگری و تدوین آیین نامه امداد و نجات جمعیت هلال احمر تا پایان سال اول برنامه اقدام نموده و پس از تأیید رئیس و تصویب آن در شورایعالی حدود وظایف خود را به نحو مناسب به اطلاع ذینفعان برساند .

ماده ۳- معاون آموزش، پژوهش فناوری موظف است:

۳-۱- طرح رصد علمی و آینده نگاری ماموریت‌های جمعیت و افکارسنجی را با اولویت استفاده از فناوری و فضای مجازی و روش‌های نوین تهیه و پس از تأیید رئیس جمعیت، نسبت به اجرای آن اقدام نماید.

۳-۲- برنامه جامع آموزش همگانی را پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند.

۳-۳- مطالعات مربوط به تبدیل جمعیت به سازمانی مدافع گر، مطالبه گر، دیده بان وظایف تکریم انسانها، تسکین آلام بشری و گسترش صلح و دوستی در جامعه و اقدامات لازم را انجام دهد. معاونت‌ها و بخش‌های جمعیت موظف به همکاری با معاونت در این خصوص می‌باشند و معاونت مکلف است در سال اول برنامه هرگونه آئین نامه و دستورالعمل لازم را تهیه و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند.

۳-۴- در شش ماه سال اول برنامه، شاخص‌های اندازه‌گیری و ارزیابی برنامه‌های مصوب جدول شماره ۳ را تهیه و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند.

۳-۵- نسبت به کاهش تصدی‌گری جمعیت در بخش آموزش اقدام نماید، به نحوی که تا پایان برنامه حداقل ۶۰٪ آموزش‌های جمعیت متناسب با اهداف، از طریق برون‌سپاری صورت پذیرد. برنامه این فعالیت ظرف مدت ۶ ماه به تصویب رئیس جمعیت می‌رسد.

۳-۶- برنامه آموزش‌های جمعیت هلال احمر، اعم از همگانی، عمومی، تخصصی، دانشگاهی و ضمن خدمت را در سال اول برنامه به تصویب رئیس جمعیت برساند، به نحوی که در سال دوم برنامه، کلیه خدمات و فعالیت‌های مرتبط با آموزش‌های جمعیت مبتنی بر طرح مذکور قرار گیرد.

۳-۷- در راستای وظایف دیده بانی، مدافع

گری، مطالبه‌گری و حساس‌سازی ذی‌نفعان، ضمن تحلیل جامع وضعیت حوادث و سوانح جاده‌ای، نسبت به تدوین «برنامه جامع کشوری کاهش حداقل ۴۰ درصدی تلفات جاده‌ای تا پایان برنامه پنج‌ساله» اقدام و پس از تأیید رئیس جمعیت و تصویب در شورای عالی به هیات دولت ارائه گردد.

۳-۸- به منظور تشویق و افزایش رضایتمندی ذی‌نفعان نسبت به تصویب و اجرای بسته آموزشی تکمیلی، که موجب ارتقاء مهارت‌های ذی‌نفعان گردد، اقدام نماید. برنامه اجرایی این فعالیت را به تصویب رئیس جمعیت برساند.

ماده ۴- معاون توسعه منابع انسانی و پشتیبانی موظف است:

۴-۱- برنامه جامعی در راستای اجرای کامل ماده ۲۲ قانون اساسنامه جمعیت و تبصره ذیل آن ظرف مدت ۶ ماه تهیه و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند.

۴-۲- برنامه ارتقاء خدمات الکترونیکی و گسترش زیرساخت‌های یکپارچه فناوری اطلاعات را ظرف مدت ۶ ماه تهیه و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند. به گونه‌ای که تا پایان برنامه، کلیه برنامه‌های این بند محقق گردد.

۴-۳- تشکیلات پیشنهادی را براساس اهداف و

تکالیف برنامه پنج‌ساله تهیه و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند. در تهیه این اصلاحیه، ملاک عمل صرفاً برنامه‌ها و احکام مقرر در برنامه می‌باشد.

۴-۴- به منظور تأمین جمعیت در بخش تجهیزات و اقلام مورد نیاز، با اولویت استفاده از شرکت‌های دانش بنیان، در راستای حمایت از تولید، با کیفیت ملی نسبت به طراحی و استقرار سامانه مورد نیاز در طول سال اول برنامه اقدام نماید.

۴-۵- برنامه ایجاد عوامل انگیزشی داوطلبین را به منظور حفظ و تداوم روحیه داوطلبی در جمعیت تهیه و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند.

۴-۶- نسبت به تأمین نیروی انسانی ماهر و متناسب با وظایف جمعیت، به ازاء هر ۲ نفر خروجی از طریق بازنشستگی، فسخ قرارداد و ...، یک نفر نیروی انسانی از طریق آزمون و رعایت شایسته سالاری جذب نماید.

۴-۷- تا پایان سال اول برنامه نسبت به تهیه و تدوین آیین نامه اداری، استخدامی و حقوق و دستمزد جمعیت اقدام نموده و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند.

ماده ۵- خزانه دار کل و ذیحساب جمعیت موظف است:

۵-۱- تا پایان سال ۹۶ نسبت به اجرای کامل حسابداری به روش تعهدی، مطابق الزامات قانونی و بودجه ریزی عملیاتی با هماهنگی دفتر برنامه و بودجه اقدام نماید.

۵-۲- تا پایان سال ۹۷ نسبت به استقرار سیستم قیمت تمام شده کالا و خدمات در کلیه واحدهای جمعیت اقدام نماید.

۵-۳- نسبت به تأمین اعتبارات عمومی برنامه پنج‌ساله، از محل بودجه عمومی کشور اقدام نماید.

۵-۴- گزارش سالیانه درآمدهای اختصاصی را به تفکیک منابع درآمدی و سهم جمعیت تهیه نماید.

۵-۵- نظام حسابرسی داخلی و نظارت مالی جمعیت را طراحی و به تأیید رئیس جمعیت برساند.

۵-۶- نسبت به ارائه برنامه ایجاد درآمدهای پایدار جدید در طول سال‌های برنامه اقدام نماید.

۵-۷- در سال اول برنامه، نسبت به تجدید نظر در آیین نامه مالی، محاسباتی و معاملاتی جمعیت اقدام نموده و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند.

۵-۸- به منظور جلب اعتماد عمومی و تشویق جامعه و افراد خیر به فعالیت‌های انساندوستانه، نسبت به تدوین برنامه شفاف سازی عملکرد مالی جمعیت و نحوه هزینه کرد وجوه دریافتی از خیرین اقدام نموده و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایی عالی برساند.

ماده ۶- مدیران عامل شرکت‌های وابسته به جمعیت موظفند:

۶-۱- گزارش توجیه فنی، اقتصادی و اجتماعی حفظ و ادامه بنگاه مربوط خود را تهیه و به تصویب مجامع مربوطه و رئیس جمعیت برسانند.

۶-۲- سود مورد انتظار، که هر ساله به تصویب مجامع مربوطه و رئیس جمعیت می‌رسد را تأمین و در موعد مقرر پرداخت نمایند.

۶-۳- هر ساله سهم جمعیت از سود حاصله را ۴ ماه پس از برگزاری مجمع به حساب خزانه داری کل و ذیحسابی واریز نماید.

ماده ۷: معاون بهداشت، درمان و توانبخشی موظف است:

۷-۱- نسبت به ایجاد مراکز جامع توانبخشی در مراکز ۱۰ استان بزرگ کشور اقدام نماید.

۷-۲- برنامه حضور فعال در برنامه‌های

مشارکتی ملی و بین‌المللی حوزه سلامت را ظرف مدت شش ماه تهیه و به تصویب رئیس جمعیت برساند.

۷-۳- نسبت به بازطراحی مراکز درمانی خارج از کشور، به منظور حضور مناسب جمعیت در کشورهای مذکور، حداکثر ظرف مدت ۶ ماه اقدام و پس از تأیید رئیس جمعیت و شورای سیاستگذاری مراکز سلامت جمعیت، مراتب را به تصویب شورایی عالی برساند.

۷-۴- نسبت به بهره‌گیری مناسب از تکنولوژی‌های نوین در ارائه خدمات تخصصی در بخش ارتوپدی و فنی اقدام نماید.

۷-۵- نسبت به تکمیل شبکه بهداشت و درمان اضطراری، بر مبنای آمایش سرزمینی تا پایان برنامه اقدام نماید.

۷-۶- سازوکار پذیرفته شدن جمهوری اسلامی ایران را در فدراسیون، بعنوان واحد نمونه پاسخگویی اضطراری (ERU) در فعالیت مراقبت‌های پایه بهداشتی (BHCU) پیگیری نماید، بنحوی که تا پایان برنامه عضویت کشور قطعی گردد.

۷-۷- به منظور نوسازی، تکمیل و تأمین استانداردهای مرتبط به زیرساخت‌های سلامت در استان‌ها، از ابتدای برنامه، حداقل ۲۰٪ از درآمدهای واحدهای درمانی و توانبخشی به واحدهای مذکور در استان‌ها اختصاص می‌یابد.

ماده ۸- حوزه نمایندگی ولی فقیه:

بشردوستانه.

۸-۴- ارتقاء روحیه امدادگری در اعضای جمعیت و سازمان‌های وابسته و ترغیب و تشویق آحاد جامعه برای مشارکت در کمک‌رسانی به افراد آسیب‌دیده و نیازمند در زمان وقوع حوادث و سوانح.

۸-۵- ارائه توصیه و راهکار درخصوص موضوعات و مسائل دینی و شرعی مرتبط با برنامه‌ها و فعالیت‌های انساندوستانه جمعیت و سازمان‌های وابسته.

۸-۶- مسئولیت نظارت بر رعایت نیات خیرین و موارد شرعی در جمعیت به عهده نماینده ولی فقیه در جمعیت می‌باشد.

ماده ۹- رئیس سازمان جوانان موظف است:

۹-۱- نسبت به جذب و سازماندهی جوانان به میزان ۲ میلیون نفر اقدام نماید. دستورالعمل مربوطه به پیشنهاد سازمان جوانان به تصویب رئیس جمعیت می‌رسد.

۹-۲- برنامه اجرایی برای نقش‌آفرینی جوانان در امور بشردوستانه و مشارکت آنان در تصمیم‌گیری‌ها را تدوین نموده و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورای عالی رسانده و به هیأت دولت ارسال نماید.

حوزه نمایندگی ولی فقیه در جمعیت هلال احمر، با عنایت به نظام نامه ابلاغی از سوی دفتر مقام معظم رهبری، تلاش خواهد نمود تا با بهره‌مندی از ظرفیت اعتقادات و ارزش‌های دینی مدیران و کارکنان جمعیت و سازمان‌های وابسته و همچنین سرمایه اجتماعی مردم نودوست ایران، با ارائه راهکارهای فرهنگی و دینی، موجبات ارتقاء فرهنگی و روحیه خدمتگزاری و امدادگری را در میان مدیران و کارکنان، با مشارکت گسترده‌تر مردم در فعالیت‌های داوطلبانه و انساندوستانه جمعیت را فراهم سازد. این مهم از راه‌های زیر تحقق خواهد یافت.

۸-۱- تبیین مبانی ارزشی و اعتقادی خدمات بشردوستانه و ترویج آن در میان مدیران و کارکنان جمعیت هلال احمر و سازمان‌های وابسته و همچنین در سطح جامعه به منظور تقویت روحیه تعاون و نودوستی در بین مردم.

۸-۲- گسترش همکاری با مراکز و مؤسسات دینی و حوزه‌های علمیه، به منظور ترغیب و تشویق آحاد جامعه برای مشارکت بیشتر مردم در برنامه‌ها و فعالیت‌های انساندوستانه.

۸-۳- ارائه راهکارهای مناسب و مؤثر برای تقویت و توسعه فرهنگ وقف و هبه در جامعه برای پشتیبانی از خدمات و فعالیت‌های

ماده ۱۰- رئیس سازمان داوطلبان به منظور ارتقاء نقش خیریه ای جمعیت و نیز استفاده از ظرفیت و کمک‌های مردم، خیریه‌ها و سمن‌ها موظف است:

۱۰-۱- گزارش سالیانه فعالیت‌ها و اقدامات خیریه‌ای کشور و تسکین آلام بشری و احترام به انسان‌ها را بر اساس چارچوبی که توسط معاونت آموزش، پژوهش و فناوری جمعیت تدوین و از سوی رئیس جمعیت ابلاغ می‌گردد، تهیه و منتشر نماید.

۱۰-۲- همه ساله نسبت به برگزاری نشست سالیانه خیریه‌های کشور اقدام نماید.

۱۰-۳- برنامه جامع جمعیت به منظور تسهیل‌گری و گسترش تعامل با خیریه‌ها و سمن‌ها در راستای انجام مأموریت‌های جمعیت هلال احمر را تدوین و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند.

۱۰-۴- نظام جلب مشارکت‌های مردمی را در سال اول برنامه، با هماهنگی دفتر نمایندگی ولی فقیه در جمعیت، طراحی و پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورای عالی برساند.

۱۰-۵- گزارش سالیانه میزان خدمات داوطلبانه مردمی را براساس شاخص‌های بین‌المللی تهیه و پس از تأیید رئیس جمعیت منتشر نماید. جمعیت موظف است سالیانه برنامه افزایش کمی و کیفی سهم مشارکت‌های

داوطلبانه را، پس از تأیید رئیس جمعیت به تصویب شورایعالی برساند.

ماده ۱۱- معاون امور بین‌الملل و حقوق بشردوستانه موظف است:

۱۱-۱- برنامه تبدیل جمعیت هلال احمر، به عنوان یکی از منابع عمده پشتیبانی‌های لجستیکی منطقه‌ای فدراسیون و کمیته بین‌المللی صلیب سرخ در زمینه خرید و نگهداری اقلام امدادی و پزشکی، براساس ضوابط و استانداردهای بین‌المللی را ظرف مدت یک سال، تهیه و به تصویب ریاست جمعیت برساند.

۱۱-۲- برنامه شبکه همکاری جمعیت‌های ملی همسایه و فارسی زبان و... در زمینه حقوق بین‌الملل بشردوستانه، حقوق سوانح، مدیریت بحران، تاب‌آوری جوامع، پاسخگویی به سوانح، حفظ محیط زیست را ظرف مدت یک سال تهیه و به تصویب ریاست جمعیت برساند.

۱۱-۳- برنامه زمانبندی ارتقاء رتبه جمعیت از منظر شاخص‌های OCAC را تدوین نموده و به تأیید رئیس جمعیت برساند و نظارت نماید که جمعیت تا پایان شهریورماه سال ۹۷ گواهینامه مربوطه را کسب نماید.

ماده ۱۲- مدیر کل دفتر برنامه و بودجه موظف است :

۱۲-۱- با همکاری خزانه داری کل و معاونت توسعه منابع انسانی و پشتیبانی، نسبت به برآورد بهای تمام شده فعالیت‌هایی که توسط دولت به جمعیت محول می‌گردد اقدام و تا تخصیص کامل اعتبارات مربوطه موضوع را پیگیری نماید.

۱۲-۲- در طول برنامه و در بودجه‌های سنواتی، صرفاً از عناوین برنامه‌های فصل سوم و فعالیت‌های ذیل آن در چارچوب اعتبارات جدول ۳ استفاده نماید.

۱۲-۳- بودجه‌های سالیانه جمعیت را در راستای تحقق مفاد برنامه پنجساله تنظیم و در سقف جدول شماره ۳ برنامه پنجساله اجرا نماید. رئیس جمعیت اختیار دارد حداکثر تا ۱۰٪ بودجه هر برنامه را، از محل کاهش سایر برنامه‌ها افزایش دهد.

ماده ۱۳- پذیرش هر گونه تکلیف و یا مأموریت جدید که منطبق بر راهبرد سازمانی یا برنامه پنج ساله جمعیت نباشد، منوط به ارائه دلائل و گزارش توجیهی لازم توسط رئیس جمعیت و تصویب شورایی می‌باشد.

ماده ۱۴- به منظور رعایت اصل تمرکز منابع در خزانه، کلیه واحدهای تابعه مکلفند

از ابتدای سال ۱۳۹۶، کلیه منابع غیرنقدی را، پس از استعلام از خزانه‌داری کل جمعیت در حسابهای مربوطه ثبت و واریز نمایند تا براساس دستورالعملی که حداکثر ظرف مدت سه ماه توسط سازمان داوطلبان، با هماهنگی خزانه‌داری کل تهیه و به تصویب رئیس جمعیت می‌رسد، هزینه گردد.

ماده ۱۵- کلیه آیین‌نامه‌های مورد نیاز برنامه‌ها، پس از تهیه توسط واحد ذیربط و تأیید رئیس جمعیت در شورایی مطرح می‌گردد. مسئولیت تدوین آیین‌نامه‌هایی که فاقد متولی برای تهیه پیش نویس می‌باشد، توسط رئیس جمعیت تعیین می‌گردد.

ماده ۱۶- معاون امور مجلس موظف است حسب مورد، نسبت به تهیه لوایح اصلاحی قانونی، متناسب با اهداف این برنامه به نحوی که زمینه ساز اجرای کامل برنامه باشد، اقدام نماید.

ماده ۱۷- در سه ماه اول سال ۱۳۹۶ برنامه، سامانه ارزیابی عملکرد برنامه ای جمعیت و ساختار نظارت بر اجرای برنامه به پیشنهاد رئیس جمعیت به تصویب شورایی می‌رسد.

ماده ۱۸- کمیته تامین منابع مالی و مشارکت‌های مردمی، با مسئولیت دیرکل و عضویت خزانه‌دار کل و ذیحساب، معاون توسعه

منابع انسانی و پشتیبانی، رئیس سازمان داوطلبان و مدیرکل دفتر برنامه و بودجه و ۳ نفر از افراد صاحب‌نظر به تشخیص رئیس جمعیت، تشکیل می‌گردد. کمیته مذکور موظف است گزارش اقدامات و نتایج حاصله را هر سه ماه یکبار به رئیس جمعیت گزارش دهد.

ماده ۱۹- کلیه مواردی که مقرر است به تصویب شورای عالی برسد، قبل از طرح در جلسه شورای عالی بایستی مورد تأیید رئیس جمعیت قرار گیرد.

ماده ۲۰- مسئولیت نظارت عالیه و حسن اجرای برنامه پنج‌ساله جمعیت، به عهده رئیس جمعیت می‌باشد.

فصل پنجم

فرآیند اجرا، نظارت، گزارش و ارزیابی اجرای برنامه پنج‌ساله

الف - اجرای برنامه:

کلیه برنامه‌ها و فعالیت‌های بخش‌های گوناگون جمعیت، از جمله برنامه و بودجه سالانه جمعیت، براساس مفاد برنامه پنج‌ساله تدوین و تصویب خواهد گردید. برنامه‌های پیشنهادی باید در چارچوب برنامه‌های پیشنهادی ۲۲ گانه در فصل سوم برنامه پنج‌ساله و با ذکر حوزه اولویت‌ی، هدف راهبردی و کد برنامه مربوطه تدوین و ارایه گردد (جدول شماره ۲). کارگروه تطبیق برنامه و بودجه موظف است در تهیه و تدوین برنامه‌ها و فعالیت‌های سالانه جمعیت، بررسی‌های لازم بمنظور تطبیق برنامه‌ها و فعالیت‌ها و پروژه‌های پیشنهادی با راهبرد سازمانی و برنامه پنج‌ساله را مطابق دستورالعملی که توسط ریاست جمعیت ابلاغ می‌گردد، بعمل آورده و در صورت صحت تطبیق، نسبت به تأیید برنامه و بودجه سالانه جمعیت قبل از طی مراحل تصویب، اقدام نماید.

حوزه نمایندگی ولی فقیه در چارچوب وظائف تصریح شده در نظام نامه ابلاغی از سوی دفتر مقام معظم رهبری، بر اجرای برنامه پنج‌ساله نظارت خواهد کرد.

فرم مشخصات اولیه پروژه‌های ستادی - سازمان / معاونت / مرکز / مؤسسه

موافق‌نامه با سازمان برنامه و بودجه							سند برنامه جمعیت هلال احمر								
کد:			عنوان برنامه :				کد:		عنوان حوزه اولویت:						
							کد:		عنوان راهبرد:						
کد:			عنوان فعالیت:				کد:		عنوان برنامه:						
							کد:		عنوان فعالیت:						
							کد:		عنوان پروژه:						
برآورد ریالی اعتبار پروژه	محل تأمین اعتبار	نتایج مورد انتظار	هدف کمی پروژه	اولویت زمان اجرا			نام حوزه ستادی همکار در پروژه	تعداد دفعات اجرا	مجری		عنوان پروژه	اولویت اجرا			کد پروژه:
				فصلی	مستمر	مناسبتی			استان	ستاد		۱	۲	۳	

سند پروژه یا اقدام (سازمان / معاونت / مرکز / مؤسسه)

فرم شماره ۱-۱

مدت فرآیند پروژه به روز:												عنوان پروژه				شماره کد پروژه	
۱۲	۱۱	۱۰	۹	۸	۷	۶	۵	۴	۳	۲	۱	زمان شروع انجام پروژه در ماه:					
مجری پروژه: حوزه ستادی مرکز استان شعب استان																	
جمع کل برآورد هزینه مستقیم (پروژه) جهت اجرا:																	
شرح اقدامات اصلی (امکانات، وسایل، تجهیزات و نیروی انسانی مورد نیاز انجام پروژه):																	
ردیف	شرح عناوین هزینه	واحد متعارف	مقدار	هزینه واحد به ریال	جمع به ریال	کد فصل هزینه	کد مواد هزینه	کد ریز مواد هزینه									
۱																	
۲																	
۳																	
۴																	
۵																	
۶																	
۷																	
جمع هزینه مستقیم پروژه - به ریال																	

جدول شماره ۳

پیش بینی منابع مالی برنامه براساس روند سال های گذشته

ارقام به میلیارد ریال

اعتبار پیشنهادی	سال	ردیف
۱۶/۶۶۵/۸۳۲	۱۳۹۶	۱
۱۸/۴۵۴/۹۷۸	۱۳۹۷	۲
۲۰/۴۴۷/۵۵۱	۱۳۹۸	۳
۲۲/۶۶۸/۷۹۸	۱۳۹۹	۴
۲۵/۱۴۷/۴۶۷	۱۴۰۰	۵
۱۰۳/۳۸۲/۶۲۶	جمع کل	

ب- گزارش و ارزیابی اجرای برنامه پنجساله

به منظور نظارت و ارزیابی موثر بر نحوه اجرای برنامه پنجساله، کمیته‌ای متشکل از دبیرکل، خزانه دارکل و ذیحساب جمعیت، مدیرکل دفتر برنامه و بودجه، مدیرکل ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات و یا نمایندگان تام‌الاختیار آنان تشکیل شده و خروجی‌های برنامه را بصورت سازمان یافته و علمی گزارش و ارزیابی خواهد نمود.

دبیر کل جمعیت گزارش و نتایج ارزیابی اجرای برنامه پنجساله را بصورت مستمر به ریاست جمعیت و شورایعالی و بصورت سالانه به مجمع عمومی جمعیت ارائه می‌نماید.

در پایان سال دوم اجرای برنامه پنجساله، ارزیابی کلی نسبت به دست آوردهای برنامه بعمل خواهد آمد و هرگونه اصلاحات پیشنهادی توسط کمیته فوق‌الذکر، پس از تایید رئیس جمعیت با تصویب شورایعالی جمعیت نافذ خواهد بود.

